

## **INFORMACE O PAUŠÁLNÍCH NÁHRADÁCH**

v souvislosti s přenesením čísla

### **I. Paušální náhrada**

Dojde-li v důsledku porušení povinnosti obchodní společnosti Moraviatel a.s. („MT“) při přenesení čísla („Přenos“) ke zpoždění či zneužití takového postupu, má účastník na základě vyhlášky Ministerstva spravedlnosti č. 529/2021 Sb. („Vyhláška“) právo na paušální náhradu („Náhrada“).

### **II. Výše Náhrady**

Dle aktuálního znění Vyhlášky činí výše Náhrady:

- II.1. Za každý započatý den prodlení s Přenosem – 200 Kč, počínaje 6. dnem – 400 Kč. Při prodlení se současně prováděným Přenosem více než 10 čísel téhož účastníka se výše Náhrady za 11. a každé další číslo snižuje na polovinu uvedených částek.
- II.2. Za každý započatý den trvání důsledků zneužití Přenosu – 600 Kč.

### **III. Podmínky Náhrady:**

Aby Vám jako účastníkovi nárok na Náhradu vznikl, je třeba abyste splnili všechny tyto podmínky:

#### **III.1. Včasné podání reklamace**

Účastník podá včas oprávněnou reklamaci služby Přenosu kvůli zpoždění či zneužití takového postupu. Reklamace musí být podána do 2 měsíců od výskytu zpoždění či zneužití při Přenosu podle čl. II.1. nebo II.3. a musí být oprávněná (tedy uvedené zpoždění či zneužití nastalo, a to v důsledku porušení povinnosti MT).

#### **III.2. Podání žádosti vč. čísla účtu**

Účastník požádá o Náhradu, a to v reklamaci podle čl. III.1. či v pozdější samostatné žádosti doručené MT stejným způsobem jako reklamace. V žádosti musí uvést existující (funkční) číslo účtu, kam požaduje Náhradu vyplatit. MT je oprávněna požadovat ověření totožnosti účastníka na žádosti či v souvislosti s jejím podáním.

### **IV. Splnění**

Pokud jsou splněny všechny uvedené podmínky vzniku nároku na Náhradu, MT ji vypořádá bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od

- IV.1. vyřízení oprávněné reklamace podle čl. III.1. nebo
- IV.2. obdržení žádosti o vyplacení Náhrady podle čl. III.2.,

podle toho, která z těchto skutečností nastane později.

Není-li dohodnuto s účastníkem jinak (zejména započtení nároku na Náhradu oproti vyúčtované ceně služeb poskytnutých účastníkovi), MT zaplatí Náhradu jednorázovým bezhotovostním převodem na účet uvedený v žádosti o Náhradu.