

## **Tento ceník je součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.**

## **Tento ceník stanovuje ceny a některá další pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací v rámci zaměstnaneckého programu obchodní společnosti Moraviatel a.s.**

### **I. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ**

- I.1. Ceny jsou v tomto ceníku uvedeny vždy včetně DPH, není-li výslovně uvedeno jinak.
- I.2. Paušálem se rozumí měsíční cena za čerpání služeb v rámci příslušného tarifu. Tarifem je zákazníkem zvolený soubor služeb. Tarifem je také zvolený datový tarif Internet v mobilu – balíček (viz čl. III. níže).
- I.3. Volnými minutami se rozumí bezplatné volání (jiné než VPN) po stanovený počet minut, příp. pro daný směr (do určitých sítí) nebo pro danou dobu, v průběhu kalendářního měsíce, vyjma volání na čísla zpoplatněná speciální sazbou a na mezinárodní volání; volné minuty se počítají i na bezplatné hovory a neuplatňují se na volání se speciální sazbou a na mezinárodní volání.
- I.4. Volnými SMS se rozumí bezplatné odchozí textové zprávy (jiné než VPN) ve stanoveném počtu za kalendářní měsíc do všech mobilních sítí v České republice; neuplatňují se na SMS s doručenkou (viz čl. II.7. níže) na další SMS se speciální sazbou a na mezinárodní SMS.
- I.5. Není-li dále v tomto ceníku uvedeno jinak, aktuální volné minuty a volné SMS pro příslušný kalendářní měsíc, které v něm nebyly vyčerpány, se převádí do následujícího kalendářního měsíce; v tomto následujícím kalendářním měsíci se pak převedené volné minuty a převedené volné SMS uplatní přednostně a až poté se čerpají aktuální volné minuty a aktuální volné SMS pro tento kalendářní měsíc. Nejsou-li převedené volné minuty a volné SMS v kalendářním měsíci po jejich převodu uplatněny, zanikají.
- I.6. V případě, že jsou služby v rámci příslušného hlasového tarifu čerpány pouze část kalendářního měsíce z důvodu aktivace tarifu či jeho deaktivace v průběhu kalendářního měsíce, bude účtována tomu odpovídající poměrná část paušálu. Současně platí, že může být využita pouze tomu odpovídající poměrná část volných minut, volných SMS a poměrný počet VPN minut a VPN SMS.
- I.7. VPN se rozumí bezplatné volání po stanovený počet minut (VPN minuty) a bezplatné odchozí textové zprávy do stanoveného počtu (VPN SMS) v rámci sítě Emtéčko (využívající síť O2) mezi účastnickými telefonními čísly zařazenými do zaměstnaneckého programu obchodní společnosti Moraviatel a.s. za kalendářní měsíc.

- I.8. Služby volání a přijímání telefonických hovorů (hlasové služby) a odesílání a přijímání SMS a MMS poskytujeme zákazníkovi dle zvoleného tarifu, včetně roamingových hlasových, SMS a MMS služeb (viz čl. V. níže). Datové služby, včetně roamingových datových služeb, poskytujeme ve formě a v rozsahu datových balíčků, včetně služby FUP reset, jsou-li aktivovány.
- I.9. V případě ceny stanovené za jednu minutu je cena účtována dle stanovených minimálních intervalů; je-li stanovena tarifikace 60+1, znamená to, že minimální zpoplatněné délka uskutečněného volání je jedna minuta, bez ohledu na jeho skutečnou délku, a po uplynutí této minimální délky volání se účtuje po jedné sekundě.
- I.10. Ceny stanovené za jednu SMS či MMS se nevztahují na SMS či MMS účtované speciální sazbou a na mezinárodní SMS či MMS.
- I.11. Podrobný elektronický účet (PEÚ) se rozumí služba poskytující zákazníkovi detailní přehled o službách, které jsme mu poskytli, a o jejich cenách; tento přehled ukládáme zákazníkovi do tzv. samoobsluhy.
- I.12. Účtovány jsou vždy paušál a cena za služby nad rámec tarifu, to je nad rámec volných minut či volných SMS/ MMS dle tarifu. V případě datového balíčku a služby FUP reset je účtována pouze jejich cena. Tím není dotčeno účtování příplatku při nepřiměřeném využívání služeb v roamingu v EU/Zóně 1 (viz čl. V.4. až V.6. níže).

## II. HLASOVÉ, SMS a MMS SLUŽBY

- II.1. Změna hlasového tarifu je možná jednou za kalendářní měsíc. Při změně anebo deaktivaci hlasového tarifu se volné minuty a volné SMS pro příslušný kalendářní měsíc, které v něm do doby této změny anebo deaktivace nebyly vyčerpány, považují za vyčerpané.
- II.2. Paušály

hlasový tarif	paušál	SMS	MMS	volné minuty	volné SMS	VPN minuty	VPN SMS
Emtéčko mini	29	1,82	2,96			10000	10000
Emtéčko mini+	79	1,82	2,96	70	30	10000	10000
Emtéčko malé	179	1,45	2,96	300	100	10000	10000
Mega emtéčko	289	1,21	2,96	10000	10000	10000	10000

- II.3. V rámci každého hlasového tarifu poskytujeme službu VPN a PEÚ; tyto služby jsou nedílnou součástí zvoleného hlasového tarifu a není možné je samostatně aktivovat či deaktivovat. Z tohoto důvodu paušál vždy zahrnuje cenu za službu VPN ve výši 1,- Kč a cenu za službu PEÚ ve výši 1,63 Kč; zbývající část paušálu je pak cenou za hlasové služby a služby SMS a MMS (bez VPN) v rámci daného tarifu, tedy např. 26,37 Kč v případě Emtéčko mini. Služba VPN je poskytována výhradně v rámci sítě Emtéčko na území České republiky.

## II.4. Volání nad rámec volných minut do ostatních mobilních a pevných sítí

<b>Emtěčko mini</b>	1,82*
<b>Emtěčko mini+</b>	1,82*
<b>Emtěčko malé</b>	1,69*
<b>Mega emtěčko</b>	1,36*

\*Cena je stanovena za jednu minutu v tarifkaci 60+1 (viz čl. 1.9.). Nevztahuje se na volání se speciální sazbou a na mezinárodní volání.



## II.5. SMS balíček

Velikost balíčku	Cena (při každé aktivaci)
<b>200 SMS</b>	100

SMS balíček se vztahuje na SMS odeslané (i) do všech mobilních sítí operátorů v rámci České republiky a (ii) v roamingu v rámci EU/Zóny 1; nevztahuje se na SMS s doručenkou (viz čl. II.7.) na SMS či MMS účtované speciální sazbou a na mezinárodní SMS či MMS.

Je-li SMS balíček aktivován, každá odeslaná SMS se vždy započítá nejdříve na SMS balíček; volné SMS v rámci tarifu se uplatní až po vyčerpání SMS balíčku.

SMS balíček je platný nejdéle do konce kalendářního měsíce, v němž byl aktivován; SMS, které v průběhu tohoto kalendářního měsíce nebyly v rámci SMS balíčku vyčerpány (odeslány), se do následujícího kalendářního měsíce nepřevádí a bez náhrady propadají. Poměrné účtování ceny se při nevyčerpání SMS neuplatní. SMS balíček může být v daném kalendářním měsíci po jeho vyčerpání opakovaně aktivován.

Po uplynutí kalendářního měsíce se SMS balíček automaticky neobnovuje.

## II.6. Odesílání SMS nad rámec SMS balíčku, je-li aktivován, a volných SMS a odesílání MMS

	SMS do všech sítí	MMS do všech sítí
Emtěčko mini	1,82	2,96
Emtěčko mini+	1,82	2,96
Emtěčko malé	1,45	2,96
Mega emtěčko	1,21	2,96

Nevztahuje se na SMS s doručenkou (viz čl. II.7. níže) na SMS či MMS se speciální sazbou a na mezinárodní SMS či MMS.

**II.7. SMS s doručenkou:**

Tato služba je poskytována na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876 a umožňuje hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k zákazníkovi.

Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90 Kč s DPH (4,05 Kč bez DPH) za obě SMS.

Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90 Kč s DPH (10,66 Kč bez DPH) za obě SMS.

Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

**III. DATOVÉ SLUŽBY – INTERNET V MOBILU**

III.1. FUP je objemový limit stažených a odeslaných dat. Počítá se vždy ve vztahu ke kalendářnímu měsíci, není-li dále uvedeno jinak. Datový balíček (dále jen „balíček“), vyjma balíčku Denní internet, je vždy po uplynutí kalendářního měsíce automaticky obnoven; to znamená, že obnoven je automaticky ten balíček, který byl aktivní v okamžiku uplynutí posledního dne předchozího kalendářního měsíce.

III.2. Po dosažení FUP již další přenos dat v rámci stávajícího balíčku v daném kalendářním měsíci není možný, ledaže bude FUP navýšen prostřednictvím služby FUP reset. Službu FUP reset nelze využít ve spojení s balíčkem Denní internet.

III.3. Zákazník může vždy po dosažení FUP v rámci balíčku v průběhu kalendářního měsíce požádat o aktivaci služby FUP reset 750 MB, FUP reset 2 GB, FUP reset 5 GB, FUP reset 12 GB, FUP reset 25 GB nebo FUP reset 50 GB, která svým objemem odpovídá velikosti aktivního balíčku, který zákazník v průběhu tohoto kalendářního měsíce vyčerpal. Tato služba v příslušném rozsahu navýší zákazníkovi FUP pro daný kalendářní měsíc. Služba FUP reset se po uplynutí kalendářního měsíce automaticky neobnovuje.

III.4. Požádá-li zákazník v průběhu kalendářního měsíce o deaktivaci balíčku, bude balíček deaktivován uplynutím posledního dne daného kalendářního měsíce; do té doby může zákazník požadavek na deaktivaci balíčku odvolat. Dojde-li ke změně (velikosti) balíčku poté, co zákazník požádal o deaktivaci balíčku, vztahuje se tento požadavek i na nový balíček. Při deaktivaci balíčku se veškerá nespotřebovaná data, včetně FUP reset, deaktivují.

III.5. Převod dat nespotřebovaných v rámci FUP reset:

Dojde-li v průběhu kalendářního měsíce k aktivaci služby FUP reset a nebudou-li data, o něž byl FUP takto navýšen, v tomto kalendářním měsíci spotřebována, převádí se tato nespotřebovaná data do následujícího kalendářního měsíce tak, že o tato nespotřebovaná data se navýší FUP balíčku, který byl pro tento následující kalendářní měsíc automaticky obnoven (viz čl. III.1. výše);

nejsou-li takto převedená data v tomto následujícím kalendářním měsíci spotřebována, deaktivují se.

III.6. Změna (velikosti) balíčku je možná pouze jednou za kalendářní měsíc. Počet navýšení FUP prostřednictvím služby FUP reset 750 MB, FUP reset 2 GB, FUP reset 5 GB, FUP reset 12 GB, FUP reset 25 GB nebo FUP reset 50 GB je neomezený a zákazník může službu FUP reset aktivovat opakovaně.

III.7. Cena balíčku bude účtována vždy poměrně v rozsahu odpovídajícím části kalendářního měsíce od aktivace balíčku do konce tohoto kalendářního měsíce. Dojde-li ke změně (velikosti) balíčku, bude (i) cena původního balíčku účtována vždy poměrně v rozsahu odpovídajícím části kalendářního měsíce od jeho aktivace do dne změny (velikosti) balíčku a (ii) cena nového balíčku účtována vždy poměrně v rozsahu odpovídajícím části kalendářního měsíce ode dne změny (velikosti) balíčku do konce tohoto kalendářního měsíce. Cena FUP reset bude účtována vždy v plné výši.

### III.8. Balíčky

Velikost balíčku	Platnost balíčku	Cena
Denní internet (FUP 50 MB)	do uplynutí kalendářního dne*	20 Kč
Data 750 MB (FUP 750 MB)	kalendářní měsíc	50 Kč
Data 2 GB (FUP 2 GB)	kalendářní měsíc	110 Kč
Data 5 GB (FUP 5 GB)	kalendářní měsíc	180 Kč
Data 12 GB (FUP 12 GB)	kalendářní měsíc	300 Kč
Data 25 GB (FUP 25 GB)	kalendářní měsíc	450 Kč
Data 50 GB (FUP 50 GB)	kalendářní měsíc	500 Kč

\* Balíček Denní internet je aktivní do uplynutí kalendářního dne, v němž byl aktivován; tato služba se s dalším kalendářním dnem automaticky neobnovuje.

### Služba FUP reset:

FUP reset 750 MB	34 Kč
FUP reset 2 GB	74 Kč
FUP reset 5 GB	121 Kč
FUP reset 12 GB	201 Kč
FUP reset 25 GB	302 Kč
FUP reset 50 GB	335 Kč

III.9. Data, která v průběhu příslušného kalendářního měsíce a v rámci daného FUP nebyla vyčerpána (stažena či odeslána), aniž by došlo k jejich navýšení aktivací služby FUP reset v tomto kalendářním měsíci, se do následujícího kalendářního měsíce nepřevádí.

### III.10. Rychlost připojení a význam odchylek

Odhadovaná maximální rychlost/ Inzerovaná rychlost		
Typy využívané technologie	Stahování dat (v MB/s)	Odesílání dat (v MB/s)
2G – EDGE	0,2	0,1
3G – HSPA+	42	5,76
4G – LTE	150	55
4G – LTE Advanced	300	55

Při poskytování datových služeb dochází k odchylkám mezi výše uvedenou inzerovanou rychlostí a rychlostí, kterou dosahuje zákazník; tyto odchylky mohou být způsobeny zejména

- užívanou technologií a úrovní pokrytí signálem,
- zařízením, které zákazník používá k připojení a jeho poloha,
- výkonem vysílače, prostřednictvím kterého zákazník službu využívá,
- počasím, vegetací, rušením budovami ve výstavbě, novou výstavbou,
- charakterem budov, ve kterých zákazník datové služby využívá,
- živelnými pohromami,
- frekvenčním pásmem, cestou šíření signálu,
- koncentrací uživatelů/zařízení,
- sdílením kapacity současným připojením více koncových zařízení,
- v případě roamingových služeb zásahem ze strany roamingového partnera, jeho síť v zahraničí zákazník využívá.

Tyto odchylky mohou vést ke zpomalení až k zastavení přístupu k internetu, které se projeví především delší dobou stahování nebo odesílání dat a delší dobou odezvy; to může vést například ke zpomalení až k nefunkčnosti aplikací a služeb, které využívají přístup k internetu.

Tyto odchylky jsou však vadou datové služby pouze, pokud došlo k poklesu rychlosti stahování dat nebo odesílání dat pod 25 % výše uvedené inzerované rychlosti a současně (i) tento pokles trval po souvislou dobu delší než 40 minut (velká trvajících odchylka) nebo (ii) těchto poklesů bylo v průběhu 60 minut alespoň pět a každý z nich trval po souvislou dobu alespoň 2 minuty (velká opakující se odchylka).

Zjistí-li zákazník aktuální odchylku, která by mohla být vadou datové služby, má právo reklamovat datovou službu, a to nejpozději do 2 měsíců ode dne, v němž k této odchylce došlo; nejde-li však o odchylku z důvodu výpadku či odstávky datové služby, která je nám známa, je nezbytné, aby nám zákazník tuto odchylku v době jejího trvání telefonicky či e-mailem ohlásil, abychom mohli zajistit včasné měření výkonu datové služby.

Podání reklamace nemá vliv na povinnost zákazníka uhradit cenu za reklamovanou službu. Reklamací vyřídíme do 1 měsíce; bude-li však vyřízení reklamace vyžadovat její projednání s poskytovatelem služeb elektronických komunikací v zahraničí, vyřídíme ji do 2 měsíců. Bude-li reklamace oprávněná, vrátíme zákazníkovi do 30 dnů od vyřízení reklamace část ceny, kterou uhradil za reklamovanou službu, v rozsahu, v němž mu z důvodu vady datové služby nebyla řádně poskytnuta. Bude-li odchylka, která je vadou, neodstranitelná, má zákazník i my právo odstoupit od smlouvy; smlouva v takovém případě zaniká doručením písemného odstoupení od smlouvy druhé straně, bude-li jí doručeno do 30 dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace zákazníkovi.

Pro posouzení odchylky dle reklamace je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

## IV. JEDNORÁZOVÉ SLUŽBY

Papírová faktura: 30 Kč. Poplatek za výměnu SIM karty: 100 Kč. Poplatek za obnovení poskytování služeb, pokud bylo přerušeno z důvodu na straně zákazníka: 100 Kč. Poplatek za úhradu vyúčtované ceny za poskytnuté telekomunikační služby v naší prodejně v hotovosti do pokladny či prostřednictvím platební karty: 50 Kč.

## V. ROAMING

V.1. Roaming lze užívat kdykoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora umožňujícím připojení zákazníka k síti tohoto operátora (síť nacházející se na území jiného státu) a v době tohoto připojení.

V.2. ZÁMĚRNĚ VYNECHÁNO

V.3. **Cena za poskytnutí roamingových služeb v rámci Evropské unie, Velké Británie, Norska, Lichtenštejnska a Islandu:**

V roamingu v EU/Zóně 1 (viz čl. V.8. níže) zákazník v rámci Evropské unie, Velké Británie, Norska, Lichtenštejnska a Islandu „volá jako doma“; to znamená, že cena za poskytnutí služeb v roamingu v EU/Zóně 1 v rámci Evropské unie, Velké Británie, Norska, Lichtenštejnska a Islandu (jak je definováno níže) je ve stejné výši jako cena za poskytnutí služeb v rámci České republiky („**čerpání služeb v České republice**“). Tím není dotčeno účtování příplatku při nepřiměřeném využívání služeb v roamingu v EU/Zóně 1 (viz čl. V.4. až V.6. níže).

Poskytnutím služeb v roamingu v EU/Zóně 1 se rozumí čerpání hlasových služeb (uskutečnění volání), SMS služeb (odeslání SMS), MMS služeb (odeslání MMS) anebo datových služeb (uskutečnění datového přenosu) v rámci Evropské unie, Velké Británie, Norska, Lichtenštejnska a Islandu v době, kdy je zákazník připojen k síti nacházející se na území státu EU/Zóny 1 („**čerpání služeb v roamingu v EU/Zóně 1**“).

#### V.4. Příplatky při nepřiměřeném využívání služeb v roamingu v EU/Zóně 1:

Tarif	Minuta odchozího hovoru	Odeslání SMS
Emtěčko mini	54 haléřů*	9,9 haléřů*
Emtěčko mini+	54 haléřů*	9,9 haléřů*
Emtěčko malé	54 haléřů*	9,9 haléřů*
Mega emtěčko	54 haléřů*	9,9 haléřů*

	MB datového přenosu
kterýkoliv balíček/FUP reset	4,4 haléřů*

\* Příplatek je uveden ve výši bez DPH, a tedy při jeho vyúčtování bude navýšen o DPH.

V.5. Příplatky podle čl. V.4. se účtují k ceně za poskytnutí hlasové služby v roamingu v EU/Zóně 1 nebo k ceně za poskytnutí SMS služby v roamingu v EU/Zóně 1 nebo k ceně za poskytnutí datové služby v roamingu v EU/Zóně 1, pokud ve vztahu k příslušné (hlasové, SMS, datové) službě

a) za období 4 uplynulých po sobě jdoucích měsíců („**rozhodné období**“) byl objem čerpání této služby v roamingu v EU/Zóně 1 větší než objem čerpání této služby v České republice a současně za téže rozhodné období byl počet dnů, v nichž byl zákazník připojen k síti nacházející se na území států EU/Zóny 1 vyšší než počet dnů, v nichž byl zákazník připojen k síti nacházející se na území České republiky, a

b) zákazník nevyhověl výzvě, která mu bude doručena prostřednictvím SMS, budou-li splněny podmínky podle písm. a);

rozumí se, že zákazník této výzvě nevyhověl, pokud za dobu od okamžiku doručení mu této výzvy do uplynutí 14. dne následujícího po dni, v němž mu byla tato výzva doručena, byl objem čerpání této služby v roamingu v EU/Zóně 1 větší než objem čerpání této služby v České republice a současně za tutéž dobu počet dnů, v nichž byl zákazník připojen k síti nacházející se na území států EU/Zóny 1, byl vyšší než počet dnů, v nichž byl zákazník připojen k síti nacházející se na území České republiky.

Splnění podmínek podle písm. a) a příp. písm. b) se vyhodnocuje a příplatky podle čl. V.4. se uplatňují ve vztahu ke každé službě (hlasové, SMS, datové) zvlášť. Splnění podmínek podle písm. a) se vyhodnocuje včetně období podle písm. b).

Za den, v němž byl zákazník připojen k síti nacházející se na území České republiky, se pro tyto účely považuje každý den, v němž byl zákazník takto připojen bez ohledu na délku tohoto připojení.

Těž však máme za to, že zákazník po jeho připojení k síti nacházející se na území státu EU/Zóny 1 není připojen k síti nacházející se na území České republiky do doby, než v síti nacházející se na území České republiky nebo státu zóny Zbytek Evropy/Zóna 2 nebo Svět/Zóna 3 (viz čl. V.8. níže) poprvé uskuteční odchozí volání, odešle SMS nebo bude čerpat datové služby.



Za den, v němž byl zákazník připojen k síti nacházející se na území České republiky, se pro tyto účely považuje též každý den, v němž byl zákazník připojen k síti nacházející se na území států zóny Zbytek Evropy/Zóna 2 a Svět/Zóna 3.

Čerpání služby v síti nacházející se na území států zóny Zbytek Evropy/Zóna 2 a Svět/Zóny 3 se pro tyto účely považuje za čerpání služby v České republice.

Příplatky se při splnění výše uvedených podmínek účtují k ceně za poskytnutí služby v roamingu v EU/Zóně 1 od okamžiku doručení zákazníkovi výzvy (viz písm. b) výše), do uplynutí dne, který je posledním dnem rozhodného období, za které již podmínky podle a) výše nebyly splněny.

V.6. Příplatek podle čl. V.4. se účtuje k ceně za poskytnutí datové služby v roamingu v EU/Zóně 1 také, pokud objem čerpání datové služby v roamingu v EU/Zóně 1 v průběhu zúčtovacího období v rámci balíčku/FUP reset dosáhne příslušného limitu podle tohoto článku.

Příplatek se účtuje nad rámec ceny balíčku/ceny FUP reset za každý MB datového přenosu při čerpání datových služeb v roamingu v EU/Zóně 1 po překročení tohoto limitu do uplynutí daného zúčtovacího období, resp. do dosažení příslušného FUP.

Informace o vyčerpání tohoto limitu a zahájení účtování příplatku bude zákazníkovi sdělena prostřednictvím SMS.

	<b>Limit, po jehož překročení je účtován příplatek za každý MB datového přenosu:</b>
Data 750 MB (FUP 750 MB)	Bez omezení
Data 2 GB (FUP 2 GB)	Bez omezení
Data 5 GB (FUP 5 GB)	Bez omezení
Data 12 GB (FUP 12 GB)	11,18 GB
Data 25 GB (FUP 25 GB)	16,77 GB
Data 50 GB (FUP 50 GB)	18,641 GB
FUP reset 750 MB	Bez omezení
FUP reset 2 GB	Bez omezení
FUP reset 5 GB	4,50 GB
FUP reset 12 GB	7,49 GB
FUP reset 25 GB	11,26 GB
FUP reset 50 GB	12,49 GB

V.7. Ceny za poskytnutí služeb v roamingu v zónách Zbytek Evropy/Zóna 2 a Svět/Zóna 3:

Zóna	Minuta odchozího hovoru	Odeslání SMS	Odeslání MMS	Minuta příchozího hovoru	MB datového přenosu
Zbytek Evropy/Zóna 2	8,47 Kč	2,42 Kč	9,60 Kč	4,84 Kč	240 Kč
Svět/Zóna 3	19,97 Kč	3,63 Kč	9,60 Kč	10,89 Kč	300 Kč

V.8. Zvláštní pravidla účtování ceny za poskytnutí služeb v roamingu:

Druh provozu	Způsob účtování
Odchozí hovory	<ul style="list-style-type: none"> <li>U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2.</li> <li>Ceny v Zóně 2 (Zbytek Evropy) a Zóně 3 (Svět), to je též ceny za volání z těchto zón do EU/Zóny 1 a do České republiky, jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru. Ceny odchozích hovorů při poskytnutí služby v roamingu v EU/Zóně 1 jsou účtovány po první půlminutě, poté po vteřinách.</li> <li>Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla a zelené linky či jiná čísla volání se speciální sazbou.</li> </ul>
Příchozí hovory v zahraničí v Zóně 2 a Zóně 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ceny jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru.</li> </ul>
Příjem SMS a MMS v zahraničí	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bezplatně</li> </ul>
Data	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.</li> </ul>

**EU/Zóna 1:** Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (VB), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie

**Zbytek Evropy/Zóna 2:** Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina

**Svět/Zóna 3:** Všechny zbývající země

## VI. BEZPLATNÉ VOLÁNÍ

Bezplatné volání na čísla tísňových linek 112, 150, 155, 156 a 158, dále pak na Linku bezpečí 116111, naši zákaznickou linku \*68, na informační linky v ČR s předvolbou 800 a v zahraničí s předvolbou +800.

## VII. VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ LINKY

VII.1. Dále uvedené ceny platí bez ohledu na zákazníkem zvolený tarif; volné minuty se neuplatňují.

VII.2. Za volání na Informační linky 1180,1181 a 1188 a další linky dle dále uvedené tabulky se účtuje jednorázová cena za spojení s operátorem a dále cena za hovor. Minimální zpoplatněná délka volání na Informační linky 1180, 1181 a 1188 a případně další linky dle dále uvedené tabulky je jedna minuta (60+). Minimální zpoplatněná délka volání na Informační linku ve tvaru 141xx jsou dvě minuty (120+). Po uplynutí min. délky volání se účtuje po minutách (+60), nebo po sekundách (+1).

VII.3. Informační linky 1180, 1181 a 1188 umožňují následné spojení hovoru, který je ale poté nadále účtován stejně jako volání na tyto linky.

Směr (předvolba)	Cena za spojení	Cena za minutu	Tarifikace
1180	0	40	60+60
1181	0	40	60+60
1188	0	40	60+60
1224	0	10,08	60+1
12xx	0	1,82	60+1
12xxx	0	1,82	60+1
13xxx	0	1,82	60+1
141xx	12	6,00	120+60
14xxx	0	1,82	60+1
606000606	0	1,82	60+1
81, 83, 843, 844, 845, 846, 855, 840, 841, 842, 847, 848, 849, 82, 91, 93, 96, 95, 97, 8	0	1,82	60+1

## VIII. PLATEBNÍ TRANSAKCE

VIII.1. Zadávání příkazů k převodům peněžních prostředků na účty osob, které s obchodní společností O2 Czech Republic a.s. uzavřely smlouvu o vedení takových účtů; naše služba spočívá v realizaci těchto platebních příkazů. Seznam těchto partnerů a kontakty na ně naleznete na [www.o2.cz/3partner](http://www.o2.cz/3partner) a na [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz). Daňový doklad vystavuje na žádost zákazníka partner.

VIII.2. Platební příkazy můžete zadávat prostřednictvím audiotexových linek (audiotexové volání) nebo zasláním SMS na speciální číslo (prémium SMS/dárčovská SMS).

VIII.3. Audiotexová volání: Číslo, na které je realizováno Audiotexové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X vyjadřuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena podle délky volání, sazby za minutu a minimální zpoplatněné délky volání.

VIII.4. Premium SMS: Premium SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětimístná (90z AB) čísla, kde Z určuje druh služby, AB partnera a XY částku prováděné platební transakce v Kč.

V případě objednacích Premium SMS MO odeslané na pětimístné číslo dává účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Premium SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet partnera.

Zasílání potvrzujících Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na číslo, na které účastník zaslal objednacích Premium SMS MO, ve tvaru STOP a vypsáním NÁZVU RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerého zasílání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích Premium SMS MO na pětimístné číslo a odeslání rušící Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkova tarifu.

VIII.5. Dárčovské SMS (DMS): Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO na 87777, pokud účastník obdrží potvrzující SMS z čísla 87777. Částka převedená partnerovi činí 30 Kč, 60 Kč, 90 Kč nebo 190 Kč za jednu DMS dle podmínek partnera. Seznam HESEL pro jednotlivé humanitární projekty naleznete na [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz).

## IX. MEZINÁRODNÍ VOLÁNÍ, SMS a MMS

Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí uskutečnění odchozího hovoru, odeslání SMS nebo MMS ze sítě, která je na území České republiky, na zahraniční číslo (s mezinárodní předvolbou jinou než +420).

### IX.1. Zóna I

Název	Cena hovoru na zahraniční číslo
<b>EU</b>	<b>5,60 Kč*</b>

\* Cena je stanovena za jednu minutu v tarifaci 60+1 (viz čl. 1.9.).

Cena SMS na zahraniční číslo: 1,70 Kč

Cena MMS na zahraniční číslo: 9,50 Kč

Země spadající do Zóny 1 - EU:

+351	Azory a Madeira	+32	Belgie	+359	Bulharsko
+45	Dánsko	+372	Estonsko	+358	Finsko
+33	Francie	+594	Francouzská Guyana	+350	Gibraltar
+590	Guadeloupe	+385	Chorvatsko	+353	Irsko
+354	Island	+39	Itálie	+357	Kypr
+423	Lichtenštejnsko	+370	Litva	+371	Lotyšsko
+352	Lucembursko	+36	Maďarsko	+356	Malta
+596	Martinik	+49	Německo	+31	Nizozemsko
+47	Norsko	+48	Polsko	+351	Portugalsko
+43	Rakousko	+262	Réunion	+40	Rumunsko
+30	Řecko	+378	San Marino	+421	Slovensko
+386	Slovinsko	+34	Španělsko	+46	Švédsko
+44	Velká Británie a Severní Irsko	+39	Vatikán		

## IX.2. Zóna 2

Název	Cena hovoru na zahraniční číslo
<b>Evropa</b>	<b>6,05 Kč*</b>

\* Cena je stanovena za jednu minutu v tarifaci 60+1 (viz čl. 1.9.).

Cena SMS na zahraniční číslo: 5,00 Kč

Cena MMS na zahraniční číslo: 9,50 Kč

Země spadající do Zóny 2 - Evropa:

+355	Albánie	+376	Andorra	+389	Makedonie
+375	Bělorusko	+387	Bosna a Hercegovina	+377	Monako
+382	Černá hora	+373	Moldavsko	+381	Srbsko
+298	Faerské ostrovy	+380	Ukrajina	+41	Švýcarsko
+90	Turecko				

## IX.3. Zóna 3

Název	Cena hovoru na zahraniční číslo
<b>Zbytek světa</b>	<b>27,23 Kč*</b>

\* Cena je stanovena za jednu minutu v tarifaci 60+1 (viz čl. 1.9.).

Cena SMS na zahraniční číslo: 5,00 Kč

Cena MMS na zahraniční číslo: 9,50 Kč

## Země spadající do Zóny 3 – Zbytek světa:

+7840, +7940	Abcházie	+93	Afghánistán	+213	Alžírsko	+1684	Americká Samoa	+244	Angola
+1264	Anguilla	+1268	Antigua a Barbuda	+599	Antily Nizozemské	+54	Argentina	+374	Arménie
+297	Aruba	+247	Ascension	+61	Austrálie	+994	Ázerbájdžán	+1242	Bahamy
+973	Bahrajn	+880	Bangladéš	+1246	Barbados	+95	Barma (Myanmar)	+501	Belize
+229	Benin	+1441	Bermudy	+975	Bhútán	+591	Bolívie	+267	Botswana
+55	Brazílie	+673	Brunej	+226	Burkina Faso	+257	Burundi	+682	Cookovy ostrovy
+235	Čad	+86	Čína	+243	Dem. rep. Kongo	+246	Diego Garcia	+1809	Domínikánská republika
+1767	Dominica	+253	Džibuti	+20	Egypt	+593	Ekvádor	+291	Eritrea
+251	Etiopie	+500	Falklandy	+679	Fidži	+63	Filipíny	+689	Francouzská Polynésie
+241	Gabun	+220	Gambie	+233	Ghana	+1473	Grenada	+299	Grónsko
+995	Gruzie			+1671	Guam	+502	Guatemala	+224	Guinea republika
+245	Guinea-Bissau			+509	Haiti	+504	Honduras	+852	Hongkong
+56	Chile	+91	Indie	+62	Indonésie	+964	Irák	+98	Írán
+972	Izrael	+1876	Jamajka	+81	Japonsko	+967	Jemen	+27	Jižní Afrika
+211	Jižní Súdán	+962	Jordánsko	+1345	Kajmanské ostrovy	+855	Kambodža	+237	Kamerun
+1	Kanada	+238	Kapverdy	+974	Katar	+732	Kazachstán	+254	Keňa
+686	Kiribati	+850	KLDR	+57	Kolumbie	+269	Komory a Mayotte	+242	Konžská republika
+592	Koop. rep. Guyana	+82	Korejská republika	+506	Kostarika	+53	Kuba	+965	Kuvajt
+996	Kyrgyzstán	+856	Laos	+266	Lesotho	+961	Libanon	+231	Libérie
+218	Libye	+863	Macao	+261	Madagaskar	+60	Malajsie	+265	Malawi
+960	Maledivy	+223	Mali	+212	Maroko	+692	Marshallovy ostrovy		
+222	Mauretánie	+230	Mauritius	+52	Mexiko	+691	Mikronésie	+976	Mongolsko
+1664	Montserrat	+258	Mosambik	+264	Namibie	+674	Nauru	+977	Nepál
+227	Niger	+234	Nigérie	+505	Nikaragua	+683	Niue	+1670	Northen Marianas
+687	Nová Kaledonie	+64	Nový Zéland	+968	Omán	+92	Pákistán	+680	Palauská republika
+970	Palestína	+507	Panama	+1284	Panenské ost. Britské	+1340	Panenské ost. USA	+675	Papua-Nová Guinea
+595	Paraguay	+51	Peru	+225	Pobřeží Slonoviny	+1787, +1939	Portoriko		
+240	Rovníková Guinea	+7	Rusko	+250	Rwanda	+503	Salvador	+685	Samoa
+1721	San Martín	+508	Sanit Pierre a Miquelon	+966	Saudská Arábie	+221	Senegal	+248	Seychely
+232	Sierra Leone	+65	Singapur	+252	Somálsko	+971	Spoj. Arabské Emiráty	+94	Srí Lanka
+236	Středoafrická Rep.	+249	Súdán	+597	Surinam	+290	Svatá Helena	+1869	Svatý Kryštof a Nevis
+1758	Svatá Lucie	+239	Sv. Tomáš a Princův ostr.	+1784	Sv. Vincenc a Grenadiny	+268	Svazijsko	+963	Sýrie
+677	Šalamounovy ostrovy	+992	Tádžikistán	+886	Taiwan	+255	Tanzanie	+66	Thajsko
+228	Togo	+690	Tokelau	+676	Tonga	+1868	Trinidad a Tobago	+216	Tunisko
+993	Turkmenistán	+1649	Turks a Caicos	+688	Tuvalu	+256	Uganda	+598	Uruguay
+1	USA	+998	Uzbekistán	+678	Vanuatu	+58	Venezuela	+84	Vietnam
+670	Východní Timor	+681	Wallis a Futuna	+260	Zambie	+263	Zimbabwe		

**X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- X.1. Pokud je počet zbývajících volných minut nižší než celková délka hovoru, je výsledná cena hovoru určena snížením celkové ceny hovoru bez uplatnění volných minut o částku odpovídající procentuálnímu podílu volných minut na celkové délce hovoru.
- X.2. V tomto ceníku nejsou zveřejněny ceny pro jiné skupiny účastníků než účastníky zařazené do zaměstnaneckého programu obchodní společnosti Moraviatel a.s. Tento ceník je komunikován výhradně účastníkům tohoto zaměstnaneckého programu.
- X.3. Tento ceník je účinný ode dne 01.12..2022.
- X.4. Další podmínky poskytování služeb jsou uvedeny ve vlastním textu smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi zákazníkem a obchodní společností Moraviatel a.s. a ve všeobecných podmínkách obchodní společnosti Moraviatel a.s., podle nichž svým zákazníkům poskytuje služby elektronických komunikací.

