

Vážený zájemce o naše služby,

děkujeme Vám za Váš zájem o služby, které poskytujeme; velmi si toho vážíme.

Učiníte-li objednávku dané služby (tarifu) a obchodní společnost Moraviatel a.s. ji přijme, uzavřete s ní smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací s obsahem podle tohoto dokumentu.

Tento dokument pak bude k dispozici ve Vašem prostoru, který Vám jako našemu zákazníkovi zřídíme v našem elektronickém systému na www.samoosbluha.emtecko.cz a k němuž budete mít přístup poté, co se do něj zaregistrujete („**Samoobsluha**“).

Tento dokument obsahuje

- **shrnutí smlouvy k tarifu EMTÉČKO MALÉ a**
- **další předmluvní informace.**

Je důležité si tento dokument stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

SHRNUTÍ SMLOUVY

Nabídka služeb: TARIF <u>EMTÉČKO MALÉ</u> + VOLITELNÉ SLUŽBY: DATOVÉ SLUŽBY PLATEBNÍ SLUŽBY DOPLŇKOVÉ SLUŽBY	Zákazník: titul, jméno, příjmení <u>PROPIŠE SE</u> bydliště <u>PROPIŠE SE</u> datum narození <u>PROPIŠE SE</u> telefon <u>PROPIŠE SE</u> e-mail <u>PROPIŠE SE</u>
	Poskytovatel služeb: Moraviatel a.s. se sídlem Havlíčkova 2959/7, 796 01 Prostějov IČO 29261988, DIČ CZ29261988 zapsaná v oddílu B, vložce 6288, obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně („ MT “)
	Kontaktní údaje MT: Moraviatel a.s., nám. Svobody 526, 739 61 Třinec (budova TRISIA – zadní vstup) („ Kontaktní místo “) e-mail: info@emtecko.cz tel.: +420 727 130 900, +420 558 530 900, *68 (zákaznická linka)
	Vydáno dne (<u>PROPIŠE SE</u>)

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972).
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech; těmi jsou Všeobecné podmínky MT, podle nichž svým zákazníkům poskytuje služby elektronických komunikací („**VOP**“), a Ceník MT označený „TARIFY A CENY“ („**Ceník**“), které jsou dostupné na internetových stránkách www.emtecko.cz a na Kontaktním místě.

Tento dokument, VOP (včetně Informace o zpracování osobních údajů a Informace o paušálních náhradách) a Ceník tvoří obsah smlouvy.

I. SLUŽBY

I.1. **VOLÁNÍ, SMS, MMS**

<u>Hlasový tarif</u>	<u>volné minuty (měsíčně)</u>	<u>volné SMS (měsíčně)</u>	<u>VPN – volné minuty na čísla v síti MT na území ČR (měsíčně)</u>	<u>VPN – volné SMS na čísla v síti MT na území ČR (měsíčně)</u>
EMTÉČKO MALÉ	<u>300</u>	<u>100</u>	10000	10000

Hlasový tarif vždy zahrnuje výše uvedené služby, vč. VPN a podrobného elektronického účtu (Vaše samoobsluha a její obsah); tyto služby nelze deaktivovat. Roaming je přednastaven, ale lze na Vaši žádost deaktivovat. V případě aktivace tarifu v průběhu kalendářního měsíce lze využít pouze tomu odpovídající poměrnou část volných minut a SMS. Volné minuty ani volné SMS se neuplatňují při volání se speciální sazbou a na mezinárodní volání. Nespotřebované volné minuty a volné SMS se převádí do dalšího kalendářního měsíce; nejsou-li spotřebovány ani tam, zanikají.

SMS balíček – volitelná služba (může být aktivována na Vaši žádost).

SMS Balíček	200 SMS
--------------------	---------

Platný vždy do konce kalendářního měsíce, v němž byl aktivován; SMS, které v průběhu tohoto kalendářního měsíce nebyly v rámci SMS balíčku vyčerpány (odeslány), se do následujícího kalendářního měsíce nepřevádí a bez náhrady propadají. Poměrné účtování ceny se při nevyčerpání SMS neuplatní. SMS balíček může být v daném kalendářním měsíci po jeho vyčerpání opakovaně aktivován. Po uplynutí kalendářního měsíce se SMS balíček automaticky neobnovuje. Vztahuje se na SMS odeslané do všech mobilních sítí operátorů v rámci České republiky a na SMS odeslané v roamingu v rámci EU/Zóny 1; nevztahuje se na SMS s doručenkou, na SMS účtované speciální sazbou a na mezinárodní SMS (viz Ceník).

1.2. DATOVÁ SLUŽBA (internet v mobilu) – volitelná služba (bude aktivována na Vaši žádost).

Velikost balíčku	Platnost balíčku
Denní internet (FUP 50 MB)	do uplynutí kalendářního dne
Data 750 MB (FUP 750 MB), Data 2 GB (FUP 2 GB), Data 5 GB (FUP 5 GB), Data 12 GB (FUP 12 GB), Data 25 GB (FUP 25 GB), Data 50 GB (FUP 50 GB)	kalendářní měsíc

Objem stažených a odeslaných dat má měsíční limit (FUP) dle datového balíčku, který si vyberete. Datový balíček se vždy po uplynutí kalendářního měsíce automaticky obnovuje; tarif Denní internet končí uplynutím dne, v němž byl aktivován, a do dalšího dne se automaticky neobnovuje. Při překročení limitu Vašeho datového balíčku si můžete tento limit navýšit využitím služby FUP reset (FUP reset 750 MB, FUP reset 2 GB, FUP reset 5 GB, FUP reset 12 GB nebo FUP reset 25 GB). Dojde-li v průběhu kalendářního měsíce k aktivaci služby FUP reset a nebudou-li data, o něž byl FUP takto navýšen, v tomto kalendářním měsíci spotřebována, převádí se tato nespotřebovaná data do následujícího kalendářního měsíce tak, že o tato nespotřebovaná data se navýší FUP balíčku, který byl pro tento následujícího kalendářní měsíc automaticky obnoven.

Dosáhnete-li při čerpání datové služby 80 % a 100 % FUP, bude Vám zaslána informační SMS.

I.3. Roaming – přednastaven (na Vaši žádost může být deaktivován).

Využívání služeb v sítích poskytovatelů služeb elektronických komunikací v zahraničí (v době, kdy jste k takové síti připojen). V roamingu v rámci Evropské unie, Norska, Lichtenštejnska a Islandu (EU/Zóna 1) „voláte jako doma“: Cena za poskytnutí služeb v roamingu v EU/Zóně 1 je ve stejné výši jako cena za poskytnutí služeb v rámci České republiky. Může Vám však být účtován dále uvedený příplatek při nepřiměřeném využívání těchto služeb v roamingu v EU/Zóně 1.

I.4. Platební služby – volitelné služby (můžou být aktivovány na Vaši žádost).

Realizace platebních příkazů, které zadáte prostřednictvím audio textových linek, prémium SMS/MMS včetně dárcovských SMS, nebo příkazem na internetu. Platební služby lze využívat až po uplynutí 3 kalendářních měsíců, za které byla řádně vyúčtována cena za služby.

I.5. Doplnkové služby – volitelné služby (můžou být poskytnuty na Vaši žádost).

(i) Papírová faktura, (ii) výměna SIM karty, (iii) úhrada vyúčtované ceny za poskytnuté telekomunikační služby na Kontaktním místě v hotovosti do pokladny či prostřednictvím platební karty.

II. RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Odhadovaná maximální a inzerovaná rychlost stahování/odesílání dat v Mb/s je pro technologii 2G-EDGE: 0,2/0,1 Mb/s, 3G-ESPA+: 42/5,76 Mb/s, 4G-LTE: 150/55 Mb/s a 4G-LTE Advanced: 300/55 Mb/s. Minimální úroveň rychlosti služby přístupu k internetu není nabízena. Při poskytování datových služeb dochází k odchylkám od výše uvedené inzerované rychlosti. Tyto odchylky jsou však vadou datové služby pouze, pokud došlo k poklesu rychlosti stahování dat nebo odesílání dat pod 25 % výše uvedené inzerované rychlosti a současně (i) tento pokles trval po souvislou dobu delší než 40 minut (velká trvající odchylka) nebo (ii) těchto poklesů bylo v průběhu 60 minut alespoň pět a každý z nich trval po souvislou dobu alespoň 2 minuty (velká opakující se odchylka). Zjistíte-li aktuální odchylku, která by mohla být vadou datové služby, máte právo reklamovat datovou službu, a to nejpozději do 2 měsíců ode dne, v němž k této odchylce došlo; nejde-li však o odchylku z důvodu výpadku či odstávky datové služby, která je MT známa, je nezbytné, abyste tuto odchylku v době jejího trvání telefonicky či e-mailem MT ohlásil, aby mohlo být zajištěno včasné měření výkonu datové služby.

III. CENY

III.1. Všechny ceny jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty, není-li uvedeno jinak. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Cena je splatná do 14 dnů ode dne, v němž bylo její vyúčtování uloženo do Vaší samoobsluhy.

III.2. VOLÁNÍ A PŘIJÍMÁNÍ TELEFONICKÝCH HOVORŮ, ODESÍLÁNÍ A PŘIJÍMÁNÍ SMS A MMS

Hlasový tarif EMTÉČKO MALÉ	179 Kč*
---------------------------------------------	----------------

*Cena včetně VPN, podrobného elektronického účtu, volných minut (**300**) a volných SMS (**100**). Cena za kalendářní měsíc; v případě aktivace/deaktivace tarifu účtována poměrně za část kalendářního měsíce, v níž byl tarif aktivní.

Odeslání 1 MMS	2,96 Kč**
-----------------------	------------------

**Nevztahuje se na MMS se speciální sazbou a na mezinárodní MMS.

1 minuta volání nad rámec volných minut do ostatních mobilních a pevných sítí	1,69 Kč***	1 SMS nad rámec volných SMS do ostatních mobilních a pevných sítí	1,45 Kč****
--------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	--------------------------------------------------------------------------	--------------------

***Cena za jednu minutu v tarifkaci 60+1 (minimální zpoplatněná délka uskutečněného volání je jedna minuta, bez ohledu na jeho skutečnou délku, a po uplynutí této minimální délky volání se účtuje po jedné sekundě); cena se nevztahuje na volání se speciální sazbou a na mezinárodní volání.

****Nevztahuje se na SMS s doručenkou (služba poskytována na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, která umožňuje hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k zákazníkovi), na SMS se speciální sazbou a na mezinárodní SMS.

SMS Balíček (pokud je na Vaši žádost aktivní)	100 Kč* (za každou aktivaci)
----------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------

*Nevztahuje se na SMS s doručenkou (viz výše), na SMS se speciální sazbou a na mezinárodní SMS.

III.3. DATOVÁ SLUŽBA (internet v mobilu) – BALÍČKY (pokud je na Vaši žádost aktivní)

Denní internet (FUP 50 MB)	20 Kč*
Data 750 MB (FUP 750 MB)	50 Kč**
Data 2 GB (FUP 2 GB)	110 Kč
Data 5 GB (FUP 5 GB)	180 Kč
Data 12 GB (FUP 12 GB)	300 Kč
Data 25 GB (FUP 25 GB)	450 Kč
Data 50 GB (FUP 50 GB)	500 Kč

*Jednorázová cena za každou aktivaci

**Cena za kalendářní měsíc; v případě aktivace/deaktivace/změny balíčku účtována poměrně za část kalendářního měsíce, v níž byla služba/balíček aktivní.

SLUŽBA FUP RESET (pokud je na Vaši žádost aktivní)

FUP reset 750 MB	34 Kč*
FUP reset 2 GB	74 Kč*
FUP reset 5 GB	121 Kč*
FUP reset 12 GB	201 Kč*
FUP reset 25 GB	302 Kč*

*Cena účtována vždy v plné výši bez ohledu na dobu aktivace/deaktivace.

III.4. ROAMING

Zóna	Minuta odchozího hovoru	Odeslá ní SMS	Odeslá ní MMS	Minuta příchozího hovoru	MB datového přenosu
EU/Zóna 1	Čerpání služeb jako v ČR. Příplatky při nepřiměřeném využívání služeb: Minuta odchozího hovoru (83 haléřů + DPH, od 1.7.2022 79 haléřů + DPH), odeslání SMS (26 haléřů + DPH, od 1.7.2022 25 haléřů + DPH), MB datového přenosu (6 haléřů + DPH).				
Zbytek Evropy/Zóna 2	8,47 Kč	2,42 Kč	9,60 Kč	4,84 Kč	240 Kč
Svět/Zóna 3	19,97 Kč	3,63 Kč	9,60 Kč	10,89 Kč	300 Kč

III.5. PLATEBNÍ SLUŽBY

Uhradíte nám částky, odpovídající částkám, jejichž připsání na účty třetích osob MT zajistila poté, co jste zadali příkaz k provedení platební transakce (voláním po určité dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (audiotex), zasláním zprávy SMS nebo MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (dárcovská SMS, premium SMS nebo premium MMS) nebo potvrzením příkazu na určité webové stránce.

III.6. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A DALŠÍ POPLATKY

Papírová faktura	30 Kč
Poplatek za výměnu SIM karty	100 Kč
Poplatek za úhradu vyúčtované ceny za poskytnuté telekomunikační služby na Kontaktním místě do pokladny či prostřednictvím platební karty	50 Kč
Poplatek za obnovení poskytování služeb, pokud bylo přerušeno z důvodu na Vaší straně	100 Kč

IV. DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

IV.1. Smlouva je na dobu neurčitou. Smlouva se nijak neobnovuje; buď trvá nebo je ukončena. Smlouva může být ukončena kdykoliv na Vaši žádost. Pokud máte více SIM karet, můžete smlouvu ukončit ve vztahu pouze k některé či některým z nich. Smlouva může být ukončena také přenesením telefonního čísla k jinému poskytovateli; k tomu dojde počátkem 3. pracovního dne poté, co MT obdrží žádost o přenesení od přejímajícího poskytovatele, nebo pozdější pracovní den, který tento poskytovatel MT oznámí. Smlouva může být ukončena také výpovědí MT nebo za jiných podmínek podle čl. 5. VOP.

IV.2. Za ukončení smlouvy neplatíte žádné poplatky.

DALŠÍ PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

V.1. Samoobsluha

V Samoobsluze budete mít k dispozici přehled využitých služeb, daňové doklady obsahující vyúčtování ceny za služby a aktuální úroveň spotřeby služeb.

Pokud Samoobsluhu nevyužíváte, nemá to vliv na účinky vyúčtování a oznámení, která tam MT uloží.

V.2. Způsob dodání služeb

SIM karta Vám bude doručena prostřednictvím poštovních služeb; pokud jste smlouvu uzavřel na Kontaktním místě, bude Vám předána neprodleně.

Služby můžete čerpat bez nadbytečného odkladu po převzetí SIM karty nebo od určeného data přenosu telefonního čísla, přihlášení do Samoobsluhy a zadání v Samoobsluze aktivačního kódu, který obdržíte prostřednictvím SMS.

Pokud SIM kartu do 1 měsíce neaktivujete, bude telefonního číslo, pro něž je tato SIM karta vystavena, zrušeno, a smlouva ve vztahu k této SIM kartě zanikne.

V.3. Finanční limity

MT je oprávněna stanovit finanční limity pro poskytování služeb. Pokud Vám budou v daném kalendářním měsíci poskytnuty služby za cenu, která dosáhla finančního limitu, může být jejich další poskytování v daném kalendářním měsíci, které by cenu dále navýšilo, omezeno. Tyto limity jsou blíže popsány v části 7. VOP.

V.4. Bezpečnostní incidenty a hrozby

Při odcizení, ztrátě, neoprávněném užití či zneužití služby nebo SIM karty, jejichž prostřednictvím služby používáte, jste povinni nahlásit tuto skutečnost MT na Kontaktním místě, prostřednictvím zákaznické linky *68 a/nebo na tel. +420 558 530 900, +420 727 130 900 a/nebo na e-mail: info@emtecko.cz.

Po zjištění skutečností, které odůvodňují podezření na neoprávněné či podvodné použití služby v konkrétním případě (např. Vaše nahlášení), MT přeruší poskytování služby, dokud důvody podezření trvají; v některých případech tak může činit až do doby, kdy potvrdíte, že jste si službu vyžádal.

MT odpovídá za škody, které Vám budou způsobeny poskytnutím služby v době od Vašeho nahlášení do přerušení jejího poskytování; to neplatí, pokud jste si škodu způsobil svým jednáním, a to i tím, že jste porušil své povinnosti (např. tím, že jste incident či hrozbu nenahlásil).

MT je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování služeb též v případech uvedených v části 7. VOP.

V.5. Práva z vadného plnění

Můžete reklamovat vyúčtování anebo poskytnutí služby; pravidla reklamace jsou blíže popsána v části 9. VOP.

Vadu vyúčtování je třeba reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců od dodání vyúčtování, vadu poskytnutí služby je třeba reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců od poskytnutí služby; jinak právo reklamovat zanikne.

Reklamace nemá vliv na povinnost uhradit cenu.

MT vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, a o výsledku Vás bude informovat; vyžaduje-li její vyřízení projednání se zahraničním operátorem, činí lhůta 2 měsíce.

Pokud došlo k vyúčtování ve Vaš neprospěch, vrátí Vám MT rozdíl ceny způsobem a ve lhůtách podle části 9. VOP.

Pokud bylo službu možné využít jen částečně či vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně MT, sníží MT přiměřeně v rozsahu vady účtovanou cenu nebo po dohodě s Vámi vadu odstraní či zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem.

Nevyhoví-li MT reklamaci, můžete podat k Českému telekomunikačnímu úřadu („ČTÚ“) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení; jinak právo podat námitku zanikne.

V.6. Odpovědnost MT za škodu

Za škodu, která vznikne v důsledku (a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí služby elektronických komunikací, (b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části, popř. povahou použité technologie, nebo (c) ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití přístupových kódů, identifikačních klíčů, PIN, PUK a dalších kódů, které máte povinnost chránit, MT neodpovídá.

V ostatních případech MT odpovídá za škody vzniklé v důsledku porušení jakékoli její povinnosti v souladu s právními předpisy.

Pokud jde o plnění, jejichž cenu zákazník uhradil tím, že jsme provedli platební transakci, neneseme za ně žádnou odpovědnost. Zákazník je oprávněn uplatnit svá práva týkající se tohoto plnění u osoby, která mu je poskytuje.

Dojde-li však v důsledku porušení povinnosti MT při přenesení čísla ke zpoždění či zneužití takového postupu, má zákazník právo na paušální náhradu škody; tyto náhrady škody jsou blíže popsány v Informaci o paušálních náhradách ní osobních údajů, která je dostupná na internetových stránkách www.emtecko.cz a na Kontaktním místě.

V.7. Osobní údaje

Při zpracovávání Vašich osobních údajů se MT řídí pravidly obsaženými v Informaci o zpracování osobních údajů, která je dostupná na internetových stránkách www.emtecko.cz a na Kontaktním místě.

Zpracováváme o Vás Vaše identifikační, kontaktní, provozní a lokalizační údaje, kterými jsou zejména jméno, příjmení, titul, adresa, rodné číslo, datum narození, čísla předložených identifikačních dokladů, telefonní číslo, email, bankovní spojení, údaje o telefonických hovorech a užívaném tarifu, zejména datum aktivace služeb, údaje o volajícím a volaném čísle, adrese datového spojení, dni, čase, údaje o využívání služeb, ID Vás – našeho zákazníka v našich systémech, trvání spojení či přenosu dat a druhu využití služby, určení zeměpisné polohy Vašeho zařízení, zejména číslo, název a umístění koncového bodu sítě, informace o Vašich dotazech a žádostech a procesu jejich vyřizování, informace o platební

morálce, včetně informace, zda platíte nebo neplatíte, kolik a kdy jste historicky zaplatili, jaká je nejvyšší částka uhrazené faktury a v jaké výši je cena, s jejíž úhradou jste v prodlení.

Od 1.7.2022 Vás bude možné kontaktovat za účelem marketingu jen s Vaším předchozím výslovným souhlasem.

Rozhodujete o tom, zda údaje o Vás budou uvedeny ve veřejné informační službě o účastnících číslech a/nebo v telefonním seznamu.

Na Vaši žádost a v jejím rozsahu MT zveřejní tyto údaje ve vlastní informační službě nebo umožní jejich zveřejnění v informační službě či účastnickém seznamu těch poskytovatelů, kteří MT požádají o jejich předání.

V.8. Řešení sporů

Pro mimosoudní řešení sporů v oblasti elektronických komunikací je příslušný ČTÚ v rozsahu působnosti stanovené právním předpisem upravujícím elektronické komunikace a poštovní služby. Podrobné informace na www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu.

Vaše spory s MT rozhoduje ČTÚ na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě.

Řešení sporů z reklamace je popsáno v čl. V.5.

Budou-li rozhodovat soudy, budou to soudy České republiky místně příslušné podle sídla MT. Spory týkající se platebních služeb má právo rozhodovat v případech a za podmínek zákona č. 229/2002 Sb. finanční arbitér.

V.9. Změna obsahu smlouvy

Uzavřete-li s MT smlouvu s obsahem dle tohoto dokumentu, ujednali jste si s MT také, že může jednostranně změnit smluvní podmínky, resp. smlouvu, pokud Vás o tom bude informovat nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy.

Znamená to také, že pokud MT přistoupí ke změně VOP (včetně Informace o zpracování osobních údajů) nebo Ceníku nebo Informace o paušálních náhradách, může se změna týkat obsahu pravidel uvedených v tomto dokumentu; v takovém případě je taková změna účinná také ve vztahu k těmto pravidlům a mění je.

I v takovém případě, nebudete-li s novými podmínkami souhlasit, může být smlouva kdykoliv ukončena na Vaši žádost nebo přenesením telefonního čísla k jinému poskytovateli.

MT může smlouvu změnit zejména z důvodu změny v rozsahu či obsahu poskytovaných služeb či změny v technologiích, jimiž jsou poskytovány, při změně technických, obchodních, provozních nebo organizačních podmínek na straně MT, nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací nebo z důvodu změny právní úpravy.

MT je smlouvu oprávněni měnit v částech týkajících se ceny služeb a jiných úhrad, včetně způsobu, podmínek a výše vyúčtování a úhrad, a v částech týkajících se rozsahu, způsobu, parametrů a podmínek poskytování a užívání služeb včetně přerušení, omezení anebo ukončení poskytování služby anebo zavedení nové služby, rozsahu práv a povinností MT a práv a povinností zákazníka, podmínek a způsobu reklamace, odpovědnosti za újmu, doby trvání smlouvy, podmínek a způsobu změny smlouvy a jejího ukončení, platebních transakcí, podmínek a způsobu právního jednání a jiné komunikace mezi MT a zákazníkem, výhrad ve vztahu k právním předpisům, zpracování osobních a jiných údajů, rozsahu možných jednostranných změn a způsobu jejich oznámení zákazníkovi anebo ujednání upravených právními předpisy anebo rozhodnutím soudu či správního orgánu.

V.10. Informace o přístupu k tísňovým službám

Bezplatné volání na čísla tísňových linek 112, 150, 155, 156 a 158, dále pak na Linku bezpečí 116111, naši zákaznickou linku *68, na informační linky v ČR s předvolbou 800 a v zahraničí s předvolbou +800.

Výše uvedené volání je bez jakéhokoli omezení.