

Vážení zákazníci,

přistoupili jsme k doplnění našeho ceníku o upozornění týkající se tzv. roamingových pastí při cestování v zemích EU/Zóny 1, v nichž zpravidla „voláte jako doma“; jejich výčet (jakož i výčet zemí ostatních zón) je uveden v čl. V.8. ceníku.

V příhraničních částech těchto států EU/Zóny 1 může být jejich území, sousedící se státem Zóny 2 (Zbytek Evropy) nebo Zóny 3 (Svět), pokryto signálem operátora z takového státu; budete-li připojeni k jeho síti, budou Vám služby poskytnuty v roamingu v Zóně 2 nebo Zóně 3 podle státu tohoto operátora, byť se stále nacházíte na území státu EU/Zóny 1. V takovém případě Vám budou účtovány ceny za poskytnutí roamingových služeb v Zóně 2 nebo Zóně 3 podle čl. V.7. ceníku. Tyto ceny jsou pak dramaticky vyšší, jde-li o čerpání dat.

Nejčastěji tyto případy nastávají v blízkosti Švýcarska, Andorry a Monaka a v severní části Kypru (na území pokrytém signálem tureckých operátorů). Budete-li pak na těchto územích pobývat, či jimi jen projíždět, budou roamingové služby po tuto dobu poskytovány v Zóně 2 (Zbytek Evropy).

Náš ceník ve znění těchto změn je dostupný na naší internetové stránce a v naší prodejně na adrese nám. Svobody 526, Třinec, PSČ 739 61.

Jde o změny ceníku, proto jsou z tohoto pohledu formálně účinné až od 01.11.2024, avšak z jejich povahy a smyslu je zřejmé, že platí neomezeně.

Vážení zákazníci,

v této souvislosti Vám připomínáme, že máte k dispozici službu „AoC World“, která blokuje připojení k datům v Zóně 2 a v Zóně 3. Tuto službu můžete aktivovat zasláním SMS ve tvaru BM na číslo 999343 a deaktivovat zasláním SMS ve tvaru DBM na totéž číslo nebo telefonicky na naší infolince.

Máte k dispozici též službu automatické blokace datového připojení v Zóně 2 a v Zóně 3, překročí-li cena za vyčerpaná data v těchto zónách v každém jednotlivém kalendářním měsíci 50 EUR. Tuto službu si můžete aktivovat nebo deaktivovat v internetové samoobsluze nebo telefonicky na naší infolince.

Obě tyto služby jsou pro Vaše telefonní číslo přednastaveny. Doporučujeme Vám, abyste se případně před Vaší cestou ujistili, že jsou aktivní.