

Vážení zákazníci,

přistoupili jsme ke změně našeho ceníku:

Snižují se příplatky při nepřiměřeném volání a SMS v roamingu.

Pro vyloučení pochybností zdůrazňujeme, že mezinárodní volání, SMS a MMS jsou vždy za ceny podle čl. D/ V. našeho ceníku (bez ohledu na volné minuty, SMS či podmínky jiných služeb); tyto ceny jsou doposud považovány za speciální sazby.

Přistoupili jsme též ke změně našich všeobecných podmínek:

Upravujeme, kde, kdy, jak a v jakém rozsahu poskytujeme zájemcům a zákazníkům informace, zejména před uzavření smlouvy (vč. tzv. shrnutí smlouvy).

Měníme některá pravidla spojená s uzavřením smlouvy a se zahájením poskytování služeb, se změnou smlouvy a s jejím ukončením.

Jsme rádi, že Vás máme; přesto potvrzujeme, pro Váš větší komfort, že smlouvu můžete kdykoliv ukončit svým písemným oznámením nebo přenesením svého čísla k jinému poskytovateli telekomunikačních služeb.

Dojde-li v důsledku našeho porušení povinnosti při přenesení čísla ke zpoždění či zneužití takového postupu, náleží Vám paušální náhrada škody; bližší informace naleznete na naší internetové stránce.

Pro vyloučení pochybností upravujeme pravidla ukončení smlouvy spojená s úmrtím zákazníka.

Máte-li více SIM karet, můžete je obsluhovat po svém přihlášení do samoobsluhy souhrnně.

Formálně rušíme informaci o nejnižší rychlosti přenosu dat při připojení k síti; rychlost připojení a význam odchylek (včetně Vašich práv z vad datové sítě) jsou již upraveny v našem ceníku.

Zdůrazňujeme některé podmínky aktivace platebních služeb.

Změny našeho ceníku a našich všeobecných podmínek jsou účinné ode dne 1.7.2022.

Náš ceník a naše všeobecné podmínky ve znění těchto změn jsou dostupné na naší internetové stránce a v naší prodejně na adrese nám. Svobody 526, Třinec, PSČ 739 61. Tyto změny považujeme za příznivé či neutrální; přesto, nebudete-li je akceptovat, máte právo ukončit smlouvu.