

A/ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- I.1. Tento ceník je součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.
- I.2. Má-li zákazník některý z EMTÉČKO TARIFŮ (START, OPTIMAL nebo START), nepoužije se část C/ tohoto ceníku.
- I.3. Má-li zákazník FLEXI TARIF, nepoužije se část B/ tohoto ceníku.
- I.4. FLEXI TARIF a část C/ tohoto ceníku jsou účinné již pouze ve vztahu ke stávajícím zákazníkům, kteří jej mají v okamžiku nabytí účinnosti tohoto ceníku.
- I.5. Zákazníci, kteří mají FLEXI TARIF, si jej mohou nadále ponechat nebo jej kdykoliv změnit na některý z EMTÉČKO TARIFŮ; od okamžiku této změny se postupuje podle čl. I.2. výše a taková změna je považována za změnu EMTÉČKO TARIFU.
- I.6. FLEXI TARIF nelze nově aktivovat. Změna kteréhokoliv tarifu na FLEXI TARIF není možná.
- I.7. Ceny jsou v tomto ceníku uvedeny vždy včetně DPH, není-li výslovně uvedeno jinak.

B/EMTÉČKO TARIFY

I. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- I.1. Paušálem se rozumí měsíční cena za čerpání služeb v rámci příslušného tarifu. Tarifem je zákazníkem zvolený soubor služeb START, OPTIMAL nebo MAXI (tyto tarify dále jen „**hlasové tarify**“). Tarifem je také zvolený datový tarif Internet v mobilu – balíček (viz čl. III. níže).
- I.2. Volnými minutami se rozumí bezplatné volání (jiné než VPN) po stanovený počet minut, příp. pro daný směr (do určitých sítí) nebo pro danou dobu, v průběhu kalendářního měsíce, vyjma volání na čísla zpoplatněná speciální sazbou a na mezinárodní volání.
- I.3. Volnými SMS se rozumí bezplatné odchozí textové zprávy (jiné než VPN) ve stanoveném počtu za kalendářní měsíc do všech mobilních sítí v České republice; neuplatňují se na SMS s doručenkou (viz čl. II.8. níže) na další SMS se speciální sazbou a na mezinárodní SMS.
- I.4. Není-li dále v tomto ceníku uvedeno jinak, aktuální volné minuty a volné SMS pro příslušný kalendářní měsíc, které v něm nebyly vyčerpány, se převádí do následujícího kalendářního měsíce; v tomto následujícím kalendářním měsíci se pak převedené volné minuty a převedené volné SMS uplatní přednostně a až poté se čerpají aktuální volné minuty a aktuální volné SMS pro tento kalendářní měsíc. Nejsou-li převedené volné minuty a volné SMS v kalendářním měsíci po jejich převodu uplatněny, zanikají. Tato pravidla se neuplatní ve vztahu k volným datům, které

v daném kalendářním měsíci nebyly vyčerpány; tato nevyčerpaná volná data se nepřevádí a vždy uplynutím kalendářního měsíce zanikají.

- I.5. V případě, že jsou služby v rámci příslušného hlasového tarifu čerpány pouze část kalendářního měsíce z důvodu aktivace hlasového tarifu či jeho deaktivace v průběhu kalendářního měsíce, bude účtována tomu odpovídající poměrná část paušálu. Současně platí, že může být využita pouze tomu odpovídající poměrná část volných minut, volných SMS a poměrný počet VPN minut a VPN SMS.
- I.6. VPN se rozumí bezplatné volání po stanovený počet minut (VPN minuty) a bezplatné odchozí textové zprávy do stanoveného počtu (VPN SMS) v rámci sítě Emtéčko (využívající síť O2) na území České republiky mezi účastnickými telefonními čísly sítě Emtéčko.
- I.7. Služby volání a přijímání telefonických hovorů (hlasové služby) a odesílání a přijímání SMS a MMS poskytujeme zákazníkovi dle zvoleného hlasového tarifu, včetně roamingových hlasových, SMS a MMS služeb (viz čl. IV. níže). Datové služby, včetně roamingových datových služeb, poskytujeme ve formě a v rozsahu volných dat v rámci hlasových tarifů, a nadto ve formě datových balíčků, včetně služby FUP reset, jsou-li aktivovány.
- I.8. V případě ceny stanovené za jednu minutu je cena účtována dle stanovených minimálních intervalů; je-li stanovena tarifikace 60+1, znamená to, že minimální zpoplatněné délka uskutečněného volání je jedna minuta, bez ohledu na jeho skutečnou délku, a po uplynutí této minimální délky volání se účtuje po jedné sekundě.
- I.9. Ceny stanovené za jednu SMS či MMS se nevztahují na SMS či MMS účtované speciální sazbou a na mezinárodní SMS či MMS.
- I.10. Podrobný elektronický účet (PEÚ) se rozumí služba poskytující zákazníkovi detailní přehled o službách, které jsme mu poskytli, a o jejich cenách; tento přehled ukládáme zákazníkovi do tzv. samoobsluhy.
- I.11. Účtovány jsou vždy paušál a cena za služby nad rámec hlasového tarifu, to je nad rámec volných minut, volných SMS/ MMS a dat dle tarifu. V případě datového balíčku a služby FUP reset je účtována pouze jejich cena. Tím není dotčeno účtování příplatku při nepřiměřeném využívání služeb v roamingu v EU/Zóně 1 (viz čl. IV.3. níže).

II. TARIFY

- II.1. Změna hlasového tarifu je možná jednou za kalendářní měsíc.

Při změně anebo deaktivaci hlasového tarifu se volné minuty, volné SMS a volná data pro příslušný kalendářní měsíc, které v něm do doby této změny anebo deaktivace nebyly vyčerpány, považují za vyčerpané.

II.2. Paušály

| Emtéčko tarif | paušál | minuta | SMS | MMS | volné minuty | volné SMS | volná data (MB) | VPN minuty | VPN SMS |
|----------------------|---------------|---------------|------------|------------|---------------------|------------------|------------------------|-------------------|----------------|
| START | 49,- | 1,90 | 1,20 | 2,96 | 0 | 0 | 0 | 10000 | 10000 |
| OPTIMAL | 199,- | 1,90 | 1,20 | 2,96 | 100 | 50 | 50 | 10000 | 10000 |
| MAXI | 499,- | 1,90 | 1,20 | 2,96 | 1000 | 100 | 500 | 10000 | 10000 |

- II.3. V rámci každého hlasového tarifu poskytujeme službu VPN a PEÚ; tyto služby jsou nedílnou součástí zvoleného hlasového tarifu a není možné je samostatně aktivovat či deaktivovat.
- II.4. Volání nad rámec volných minut do ostatních mobilních a pevných sítí za cenu 1,90 Kč je stanoveno za jednu minutu v tarifaci 60+1 (viz čl. 1.8. výše) a nevztahuje se na volání se speciální sazbou a na mezinárodní volání.
- II.5. Pokud je počet zbývajících volných minut nižší než celková délka hovoru, je výsledná cena hovoru určena snížením celkové ceny hovoru bez uplatnění volných minut o částku odpovídající procentuálnímu podílu volných minut na celkové délce hovoru.
- II.6. Odesílání SMS nad rámec volných SMS do ostatních mobilních a pevných sítí:
Cena za odeslání SMS je 1,20 Kč/SMS až do počtu 100 odeslaných SMS. Další 400 odeslaných SMS je zdarma.
Po vyčerpání celkového počtu 500 odeslaných SMS je cena za každou další odeslanou SMS 1,20 Kč/SMS.
Tato pravidla platí pro SMS odeslané do všech mobilních sítí operátorů v rámci České republiky. Tyto ceny se nevztahují na SMS s doručenkou (viz čl. II.8. níže) na SMS účtované speciální sazbou a na mezinárodní SMS.
- II.7. Odesílání MMS do všech sítí za cenu 2,96 Kč/1 MMS se nevztahuje na MMS se speciální sazbou a na mezinárodní MMS.
- II.8. SMS s doručenkou:
Tato služba je poskytována na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876 a umožňuje hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k zákazníkovi.
Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90 Kč s DPH (4,05 Kč bez DPH) za obě SMS.
Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90 Kč s DPH (10,66 Kč bez DPH) za obě SMS.
Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

III. DATOVÉ SLUŽBY - INTERNET V MOBILU

III.1. Kterýkoliv datový balíček („balíček“) lze kombinovat s kterýmkoliv hlasovým tarifem.

III.2. Balíčky a jejich ceny:

| | |
|--------|--------|
| 500 MB | 100 Kč |
| 1,5 GB | 200 Kč |
| 3 GB | 300 Kč |
| 5 GB | 449 Kč |

III.3. Je-li balíček aktivován, spotřebovávají se v daném kalendářním měsíci nejdříve volná data v rámci hlasového tarifu.

III.4. FUP je objemový limit stažených a odeslaných dat daného balíčku. Počítá se vždy ve vztahu ke kalendářnímu měsíci, není-li dále uvedeno jinak. Balíček je vždy po uplynutí kalendářního měsíce automaticky obnoven; to znamená, že obnoven je automaticky ten balíček, který byl aktivní v okamžiku uplynutí posledního dne předchozího kalendářního měsíce.

III.5. Požádá-li zákazník v průběhu kalendářního měsíce o deaktivaci balíčku, bude balíček deaktivován uplynutím posledního dne daného kalendářního měsíce; do té doby může zákazník požadavek na deaktivaci balíčku odvolat. Dojde-li ke změně (velikosti) balíčku poté, co zákazník požádal o deaktivaci balíčku, vztahuje se tento požadavek i na nový balíček. Při deaktivaci balíčku se veškerá nespotebovaná data, včetně FUP reset, deaktivují.

III.6. Po dosažení FUP již další přenos dat v rámci stávajícího balíčku v daném kalendářním měsíci není možný, ledaže bude FUP navýšen prostřednictvím služby FUP reset.

III.7. Zákazník může vždy po dosažení FUP v rámci balíčku v průběhu kalendářního měsíce požádat o aktivaci služby FUP reset 500 MB, FUP reset 1,5 GB, FUP reset 3 GB nebo FUP reset 5 GB, která svým objemem odpovídá velikosti aktivního balíčku, který zákazník v průběhu tohoto kalendářního měsíce vyčerpal. Tato služba v příslušném rozsahu navýší zákazníkovi FUP pro daný kalendářní měsíc. Služba FUP reset se po uplynutí kalendářního měsíce automaticky neobnovuje.

III.8. Služba FUP reset a její ceny:

| | |
|------------------|--------|
| FUP reset 500 MB | 100 Kč |
| FUP reset 1,5 GB | 200 Kč |
| FUP reset 3 GB | 300 Kč |
| FUP reset 5 GB | 449 Kč |

III.9. Převod dat nespotebovaných v rámci FUP reset:

Dojde-li v průběhu kalendářního měsíce k aktivaci služby FUP reset a nebudou-li data, o něž byl FUP takto navýšen, v tomto kalendářním měsíci spotřebována, převádí se tato nespotebovaná

data do následujícího kalendářního měsíce tak, že o tato nespotřebovaná data se navýší FUP balíčku, který byl pro tento následující kalendářní měsíc automaticky obnoven (viz čl. III.4. výše); nejsou-li takto převedená data v tomto následujícím kalendářním měsíci spotřebovaná, deaktivují se.

- III.10. Změna (velikosti) balíčku je možná pouze jednou za kalendářní měsíc. Počet navýšení FUP prostřednictvím služby FUP reset 500 MB, FUP reset 1,5 GB, FUP reset 3 GB nebo FUP reset 5 GB je neomezený a zákazník může službu FUP reset aktivovat opakovaně.
- III.11. Cena balíčku bude účtována vždy poměrně v rozsahu odpovídajícím části kalendářního měsíce od aktivace balíčku do konce tohoto kalendářního měsíce. Dojde-li ke změně (velikosti) balíčku, bude (i) cena původního balíčku účtována vždy poměrně v rozsahu odpovídajícím části kalendářního měsíce od jeho aktivace do dne změny (velikosti) balíčku a (ii) cena nového balíčku účtována vždy poměrně v rozsahu odpovídajícím části kalendářního měsíce ode dne změny (velikosti) balíčku do konce tohoto kalendářního měsíce. Cena FUP reset bude účtována vždy v plné výši.
- III.12. Data, která v průběhu příslušného kalendářního měsíce a v rámci daného FUP nebyla vyčerpána (stažena či odeslána), aniž by došlo k jejich navýšení aktivací služby FUP reset v tomto kalendářním měsíci, se do následujícího kalendářního měsíce nepřevádí.
- III.13. Rychlost připojení a význam odchylek

| Odhadovaná maximální rychlost/ Inzerovaná rychlost | | |
|--|---------------------------|---------------------------|
| Typy využívané technologie | Stahování dat (v MB/s) | Odesílání dat (v MB/s) |
| 2G – EDGE | 0,2 | 0,1 |
| 3G – HSPA+ | 42 | 5,76 |
| 4G – LTE | 150 | 55 |
| 4G – LTE Advanced | 300 | 55 |

Při poskytování datových služeb dochází k odchylkám mezi výše uvedenou inzerovanou rychlostí a rychlostí, kterou dosahuje zákazník; tyto odchylky mohou být způsobeny zejména

- užívanou technologií a úrovní pokrytí signálem,
- zařízením, které zákazník používá k připojení a jeho poloha,
- výkonem vysílače, prostřednictvím kterého zákazník službu využívá,
- počasím, vegetací, rušením budovami ve výstavbě, novou výstavbou,
- charakterem budov, ve kterých zákazník datové služby využívá,
- živelnými pohromami,
- frekvenčním pásmem, cestou šíření signálu,
- koncentrací uživatelů/zařízení,

- sdílením kapacity současným připojením více koncových zařízení,
- v případě roamingových služeb zásahem ze strany roamingového partnera, jeho síť v zahraničí zákazník využívá.

Tyto odchylky mohou vést ke zpomalení až k zastavení přístupu k internetu, které se projeví především delší dobou stahování nebo odesílání dat a delší dobou odezvy; to může vést například ke zpomalení až k nefunkčnosti aplikací a služeb, které využívají přístup k internetu.

Tyto odchylky jsou však vadou datové služby pouze, pokud došlo k poklesu rychlosti stahování dat nebo odesílání dat pod 25 % výše uvedené inzerované rychlosti a současně (i) tento pokles trval po souvislou dobu delší než 40 minut (velká trvající odchylka) nebo (ii) těchto poklesů bylo v průběhu 60 minut alespoň pět a každý z nich trval po souvislou dobu alespoň 2 minuty (velká opakující se odchylka).

Zjistí-li zákazník aktuální odchylku, která by mohla být vadou datové služby, má právo reklamovat datovou službu, a to nejpozději do 2 měsíců ode dne, v němž k této odchylce došlo; nejde-li však o odchylku z důvodu výpadku či odstávky datové služby, která je nám známa, je nezbytné, aby nám zákazník tuto odchylku v době jejího trvání telefonicky či e-mailem ohlásil, abychom mohli zajistit včasné měření výkonu datové služby.

Podání reklamace nemá vliv na povinnost zákazníka uhradit cenu za reklamovanou službu. Reklamaci vyřídíme do 1 měsíce; bude-li však vyřízení reklamace vyžadovat její projednání s poskytovatelem služeb elektronických komunikací v zahraničí, vyřídíme ji do 2 měsíců. Bude-li reklamace oprávněná, vrátíme zákazníkovi do 30 dnů od vyřízení reklamace část ceny, kterou uhradil za reklamovanou službu, v rozsahu, v němž mu z důvodu vady datové služby nebyla řádně poskytnuta. Bude-li odchylka, která je vadou, neodstranitelná, má zákazník i my právo odstoupit od smlouvy; smlouva v takovém případě zaniká doručením písemného odstoupení od smlouvy druhé straně, bude-li jí doručeno do 30 dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace zákazníkovi.

Pro posouzení odchylky dle reklamace je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

IV. ROAMING

IV.1. Roaming lze užívat kdykoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora umožňujícím připojení zákazníka k síti tohoto operátora (síť nacházející se na území jiného státu) a v době tohoto připojení.

IV.2. Cena za poskytnutí roamingových služeb v rámci Evropské unie, Velké Británie, Norska, Lichtenštejnska a Islandu:

V roamingu v EU/Zóně 1 (viz čl. V.8. níže) zákazník v rámci Evropské unie, Velké Británie, Norska, Lichtenštejnska a Islandu „volá jako doma“; to znamená, že cena za poskytnutí služeb v roamingu v EU/Zóně 1 v rámci Evropské unie, Velké Británie, Norska, Lichtenštejnska a Islandu (jak je definováno níže) je ve stejné výši jako cena za poskytnutí služeb v rámci České republiky („**čerpání služeb v České republice**“). Tím není dotčeno účtování příplatku při nepřiměřeném využívání služeb v roamingu v EU/Zóně 1 (viz čl. IV.3. níže).

Poskytnutím služeb v roamingu v EU/Zóně 1 se rozumí čerpání hlasových služeb (uskutečnění volání), SMS služeb (odeslání SMS), MMS služeb (odeslání MMS) anebo datových služeb (uskutečnění datového přenosu) v rámci Evropské unie, Velké Británie, Norska, Lichtenštejnska a Islandu v době, kdy je zákazník připojen k síti nacházející se na území státu EU/Zóny 1 („**čerpání služeb v roamingu v EU/Zóně 1**“).

IV.3. Příplatky při nepřiměřeném využívání služeb v roamingu v EU/Zóně 1:

| Minuta odchozího hovoru | Odeslání SMS | MB datového přenosu |
|-------------------------|--------------|---------------------|
| 53 haléřů* | 9,5 haléřů* | 3,7 haléřů* |

* Příplatek je uveden ve výši bez DPH, a tedy při jeho vyúčtování bude navýšen o DPH.

IV.4. Příplatky podle čl. IV.3. se účtují k ceně za poskytnutí hlasové služby v roamingu v EU/Zóně 1 nebo k ceně za poskytnutí SMS služby v roamingu v EU/Zóně 1 nebo k ceně za poskytnutí datové služby v roamingu v EU/Zóně 1, pokud ve vztahu k příslušné (hlasové, SMS, datové) službě

a) za období 4 uplynulých po sobě jdoucích měsíců („**rozhodné období**“) byl objem čerpání této služby v roamingu v EU/Zóně 1 větší než objem čerpání této služby v České republice a současně za téže rozhodné období byl počet dnů, v nichž byl zákazník připojen k síti nacházející se na území států EU/Zóny 1 vyšší než počet dnů, v nichž byl zákazník připojen k síti nacházející se na území České republiky, a

b) zákazník nevyhověl výzvě, která mu bude doručena prostřednictvím SMS, budou-li splněny podmínky podle písm. a);

rozumí se, že zákazník této výzvě nevyhověl, pokud za dobu od okamžiku doručení mu této výzvy do uplynutí 14. dne následujícího po dni, v němž mu byla tato výzva doručena, byl objem čerpání této služby v roamingu v EU/Zóně 1 větší než objem čerpání této služby v České republice a současně za tutéž dobu počet dnů, v nichž byl zákazník připojen k síti nacházející se na území států EU/Zóny 1, byl vyšší než počet dnů, v nichž byl zákazník připojen k síti nacházející se na území České republiky.

Splnění podmínek podle písm. a) a příp. písm. b) se vyhodnocuje a příplatky podle čl. IV.3. se uplatňují ve vztahu ke každé službě (hlasové, SMS, datové) zvlášť. Splnění podmínek podle písm. a) se vyhodnocuje včetně období podle písm. b).

Za den, v němž byl zákazník připojen k síti nacházející se na území České republiky, se pro tyto účely považuje každý den, v němž byl zákazník takto připojen bez ohledu na délku tohoto připojení.

Těž však máme za to, že zákazník po jeho připojení k síti nacházející se na území státu EU/Zóny 1 není připojen k síti nacházející se na území České republiky do doby, než v síti nacházející se na území České republiky nebo státu zóny Zbytek Evropy/Zóna 2 nebo Svět/Zóna 3 (viz čl. IV.6. níže) poprvé uskuteční odchozí volání, odešle SMS nebo bude čerpat datové služby.

Za den, v němž byl zákazník připojen k síti nacházející se na území České republiky, se pro tyto účely považuje též každý den, v němž byl zákazník připojen k síti nacházející se na území států zóny Zbytek Evropy/Zóna 2 a Svět/Zóna 3.

Čerpání služby v síti nacházející se na území států zóny Zbytek Evropy/Zóna 2 a Svět/Zóna 3 se pro tyto účely považuje za čerpání služby v České republice.

Příplatky se při splnění výše uvedených podmínek účtují k ceně za poskytnutí služby v roamingu v EU/Zóně 1 od okamžiku doručení zákazníkovi výzvy (viz písm. b) výše), do uplynutí dne, který je posledním dnem rozhodného období, za které již podmínky podle a) výše nebyly splněny.

IV.5. Ceny za poskytnutí služeb v roamingu v zónách Zbytek Evropy/Zóna 2 a Svět/Zóna 3:

| Zóna | Minuta odchozího hovoru | Odeslání SMS | Odeslání MMS | Minuta příchozího hovoru | MB datového přenosu |
|----------------------|-------------------------|--------------|--------------|--------------------------|---------------------|
| Zbytek Evropy/Zóna 2 | 8,47 Kč | 2,42 Kč | 9,60 Kč | 4,84 Kč | 240 Kč |
| Svět/Zóna 3 | 19,97 Kč | 3,63 Kč | 9,60 Kč | 10,89 Kč | 300 Kč |

IV.6. Zvláštní pravidla účtování ceny za poskytnutí služeb v roamingu:

| Druh provozu | Způsob účtování |
|---|---|
| Odchozí hovory | <ul style="list-style-type: none"> U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2. Ceny v Zóně 2 (Zbytek Evropy) a Zóně 3 (Svět), to je též ceny za volání z těchto zón do EU/Zóny 1 a do České republiky, jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru. Ceny odchozích hovorů při poskytnutí služby v roamingu v EU/Zóně 1 jsou účtovány po první půlminutě, poté po vteřinách. Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla a zelené linky či jiná čísla volání se speciální sazbou. |
| Příchozí hovory v zahraničí v Zóně 2 a Zóně 3 | <ul style="list-style-type: none"> Ceny jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru. |
| Příjem SMS a MMS v zahraničí | <ul style="list-style-type: none"> Bezplatně |
| Data | <ul style="list-style-type: none"> Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora. |

EU/Zóna 1: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (VB), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie

Zbytek Evropy/Zóna 2: Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina

Svět/Zóna 3: Všechny zbývající země

C/FLEXI TARIF

I. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- I.1. Službu volání a přijímání telefonických hovorů a odesílání a přijímání SMS a MMS poskytujeme zákazníkovi dle Flexi tarifu podle čl. III. níže a podmínek dle čl. IV. níže. Při aktivaci SIM karty je přednastavena služba roaming.
- I.2. V případě ceny stanovené za jednu minutu je cena účtována dle stanovených minimálních intervalů; je-li stanovena tarifikace 60+1, znamená to, že minimální zpoplatněné délka uskutečněného volání je jedna minuta, bez ohledu na jeho skutečnou délku, a po uplynutí této minimální délky volání se účtuje po jedné sekundě.

II. MINIMÁLNÍ PLNĚNÍ

Zákazníkovi je účtována celková cena za služby, které mu byly poskytnuty v daném kalendářním měsíci, vždy však alespoň ve výši 29 Kč, a tedy, budou-li zákazníkovi v daném kalendářním měsíci poskytnuty služby, které se do minimálního plnění započítávají, za celkovou cenu nižší než 29 Kč, bude mu účtována cena 29 Kč.

Službami, které se započítávají do tohoto minimálního plnění, jsou hlasové služby Flexi tarif (viz čl. III. níže), SMS a MMS (viz čl. IV. níže), internet v mobilu (viz čl. V. níže), VPN (viz čl. VI. níže), roaming (viz čl. VII. níže) a mezinárodní volání (viz část D/, čl. V. níže).

Ceny za ostatní služby, to je také cena za volání na speciální linky (viz část D/, čl. III. níže), se do tohoto minimálního plnění nezapočítávají a jejich cena bude zákazníkovi účtována vždy samostatně nad rámec tohoto minimálního plnění.

III. HLASOVÉ SLUŽBY

FLEXITARIF

| | | |
|---------|------------------|----------------------|
| Emtéčko | 0–74 minut | 1,90 Kč/min. |
| Emtéčko | 75–150 minut | 1,60 Kč/min. |
| Emtéčko | 151–338 minut | 1,40 Kč/min. |
| Emtéčko | 339 a více minut | již se dále neúčtují |

Flexi tarif je účtován tak, že po dosažení určitého počtu provolaných minut se mění částka za minutu a zároveň se dle této částky přepočítávají již všechny provolané minuty zpětně. Např. je-li provoláno 74 minut, cena by byla účtována ve výši $74 \cdot 1,90 \text{ Kč} = 140,60 \text{ Kč}$, ale po provolání 75. minuty dochází k přepočtu všech již provolaných minut takto: $75 \cdot 1,60 \text{ Kč} = 120 \text{ Kč}$.

Tento přepočít se opakuje po provolání 151. minuty. Při dosažení 338 minut se již další minuty nezaplatňují.

Cena za minutu platí do všech pevných a mobilních sítí operátorů v rámci České republiky a je účtována v tarifkaci 60+1.

Do minut provolaných v rámci Flexi tarifu se nezapočítává doba volání, které je bezplatné (viz čl. VI. a IX. níže), a doba volání na speciální linky (viz čl. X. níže).

IV. SMS a MMS

IV.1. Cena za odeslání SMS je 1,20 Kč/SMS až do počtu 100 odeslaných SMS. Dalších 400 odeslaných SMS je zdarma.

IV.2. Po vyčerpání celkového počtu 500 odeslaných SMS je cena za každou další odeslanou SMS 1,20 Kč/SMS.

IV.3. Tyto ceny platí pro SMS odeslané do všech mobilních sítí operátorů v rámci České republiky; nevztahuje se na SMS s doručenkou (viz čl. IV.5. níže) na další SMS či MMS účtované speciální sazbou a na mezinárodní SMS či MMS.

IV.4. Cena za odeslání MMS je 5 Kč/MMS.

IV.5. SMS s doručenkou:

Tato služba je poskytována na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876 a umožňuje hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k zákazníkovi.

Cena zprávy na číslo 876X1 s doručení odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90 Kč s DPH (4,05 Kč bez DPH) za obě SMS.

Cena zprávy na číslo 876X2 s doručení odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90 Kč s DPH (10,66 Kč bez DPH) za obě SMS.

Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

V. INTERNET V MOBILU

V.1. FUP je objemový limit stažených a odeslaných dat. Počítá se vždy ve vztahu ke kalendářnímu měsíci, není-li dále uvedeno jinak. Datový balíček (dále je „balíček“) je vždy po uplynutí kalendářního měsíce automaticky obnoven. Obnoven je automaticky ten balíček, který byl aktivní v okamžiku uplynutí posledního dne předchozího kalendářního měsíce.

V.2. Je-li stanoven maximální objem dat (FUP), znamená to, že po jeho dosažení již další přenos dat není možný, ledaže bude FUP navýšen prostřednictvím služby FUP reset.

V.3. Zákazník může vždy po dosažení FUP v rámci balíčku v průběhu kalendářního měsíce požádat o aktivaci služby FUP reset 100 MB, FUP reset 400 MB nebo FUP reset 1,5 GB, která svým objemem odpovídá velikosti aktivního balíčku, který zákazník v průběhu tohoto kalendářního měsíce vyčerpá. Tato služba v příslušném rozsahu navýší zákazníkovi FUP pro daný kalendářní měsíc. Služba FUP reset se po uplynutí kalendářního měsíce automaticky neobnovuje. Požádá-li zákazník v průběhu kalendářního měsíce o deaktivaci balíčku, bude balíček deaktivován uplynutím posledního dne daného kalendářního měsíce; do té doby může zákazník požadavek na deaktivaci balíčku odvolat. Dojde-li ke změně (velikosti) balíčku poté, co zákazník požádal o

deaktivaci balíčku, vztahuje se tento požadavek i na nový balíček. Data, která v průběhu příslušného kalendářního měsíce a v rámci daného FUP, včetně FUP reset, nebyla vyčerpána (stažena či odeslána), se do následujícího kalendářního měsíce nepřevádí.

V.4. Změna (velikosti) balíčku je možná pouze jednou za kalendářní měsíc. Počet navýšení FUP prostřednictvím služby FUP reset 100 MB, FUP reset 400 MB nebo FUP reset 1,5 GB je neomezený a zákazník může službu FUP reset aktivovat opakovaně.

V.5. Cena balíčku 400 MB a 1,5 GB bude účtována vždy poměrně v rozsahu odpovídajícím části kalendářního měsíce od aktivace balíčku do konce tohoto kalendářního měsíce. Dojde-li ke změně (velikosti) balíčku, bude (i) cena původního balíčku účtována vždy poměrně v rozsahu odpovídajícím části kalendářního měsíce od jeho aktivace do dne změny (velikosti) balíčku a (ii) cena nového balíčku účtována vždy poměrně v rozsahu odpovídajícím části kalendářního měsíce ode dne změny (velikosti) balíčku do konce tohoto kalendářního měsíce. Cena FUP reset bude účtována vždy v plné výši.

V.6. Balíčky:

| Velikost balíčku | Platnost balíčku | Cena |
|---|------------------|----------|
| Balíček dle skutečně stažených a odeslaných dat | kalendářní měsíc | 1 Kč/MB* |
| Balíček 400 MB | kalendářní měsíc | 200 Kč |
| Balíček 1,5 GB | kalendářní měsíc | 299 Kč |

* Cena za službu je účtována dle skutečně stažených a odeslaných dat při ceně 1,00 Kč/MB až do 100 MB stažených a odeslaných dat; poté se uplatní FUP.

Služba FUP reset:

| | |
|------------------|--------|
| FUP reset 100 MB | 50 Kč |
| FUP reset 400 MB | 99 Kč |
| FUP reset 1,5 GB | 149 Kč |

V.7. Rychlost připojení a význam odchylek

| Odhadovaná maximální rychlost/ Inzerovaná rychlost | | |
|--|------------------------|------------------------|
| Typy využívané technologie | Stahování dat (v MB/s) | Odesílání dat (v MB/s) |
| 2G – EDGE | 0,2 | 0,1 |
| 3G – HSPA+ | 42 | 5,76 |
| 4G – LTE | 150 | 55 |
| 4G – LTE Advanced | 300 | 55 |

Při poskytování datových služeb dochází k odchylkám mezi výše uvedenou inzerovanou rychlostí a rychlostí, kterou dosahuje zákazník; tyto odchylky mohou být způsobeny zejména

- užívanou technologií a úrovní pokrytí signálem,
- zařízením, které zákazník používá k připojení a jeho poloha,
- výkonem vysílače, prostřednictvím kterého zákazník službu využívá,
- počasím, vegetací, rušením budovami ve výstavbě, novou výstavbou,
- charakterem budov, ve kterých zákazník datové služby využívá,
- živelnými pohromami,
- frekvenčním pásmem, cestou šíření signálu,
- koncentrací uživatelů/zařízení,
- sdílením kapacity současným připojením více koncových zařízení,
- v případě roamingových služeb zásahem ze strany roamingového partnera, jeho síť v zahraničí zákazník využívá.

Tyto odchylky mohou vést ke zpomalení až k zastavení přístupu k internetu, které se projeví především delší dobou stahování nebo odesílání dat a delší dobou odezvy; to může vést například ke zpomalení až k nefunkčnosti aplikací a služeb, které využívají přístup k internetu.

Tyto odchylky jsou však vadou datové služby pouze, pokud došlo k poklesu rychlosti stahování dat nebo odesílání dat pod 25 % výše uvedené inzerované rychlosti a současně (i) tento pokles trval po souvislou dobu delší než 40 minut (velká trvající odchylka) nebo (ii) těchto poklesů bylo v průběhu 60 minut alespoň pět a každý z nich trval po souvislou dobu alespoň 2 minuty (velká opakující se odchylka).

Zjistí-li zákazník aktuální odchylku, která by mohla být vadou datové služby, má právo reklamovat datovou službu, a to nejpozději do 2 měsíců ode dne, v němž k této odchylce došlo; nejde-li však o odchylku z důvodu výpadku či odstávky datové služby, která je nám známa, je nezbytné, aby nám zákazník tuto odchylku v době jejího trvání telefonicky či e-mailem ohlásil, abychom mohli zajistit včasné měření výkonu datové služby.

Podání reklamace nemá vliv na povinnost zákazníka uhradit cenu za reklamovanou službu. Reklamaci vyřídíme do 1 měsíce; bude-li však vyřízení reklamace vyžadovat její projednání s poskytovatelem služeb elektronických komunikací v zahraničí, vyřídíme ji do 2 měsíců. Bude-li reklamace oprávněná, vrátíme zákazníkovi do 30 dnů od vyřízení reklamace část ceny, kterou uhradil za reklamovanou službu, v rozsahu, v němž mu z důvodu vady datové služby nebyla řádně poskytnuta. Bude-li odchylka, která je vadou, neodstranitelná, má zákazník i my právo odstoupit od smlouvy; smlouva v takovém případě zaniká doručením písemného odstoupení od smlouvy druhé straně, bude-li jí doručeno do 30 dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace zákazníkovi.

Pro posouzení odchylky dle reklamace je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

VI. VPN

- VI.1. VPN se rozumí bezplatné volání v rozsahu 10.000 minut za kalendářní měsíc mezi účastnickými telefonními čísly obchodní společnosti Moraviatel a.s. v rámci sítě Emtéčko (využívající síť O2). Služba VPN je poskytována výhradně v rámci sítě Emtéčko na území České republiky.
- VI.2. Cena za možnost využívat službu VPN je 50 Kč za kalendářní měsíc.
- VI.3. V případě, že jsou služby v rámci VPN čerpány pouze část kalendářního měsíce z důvodu jejich aktivace či deaktivace v průběhu kalendářního měsíce, bude účtována tomu odpovídající poměrná část ceny.

VII. ROAMING

- VII.1. Roaming lze užívat kdykoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora umožňujícím připojení zákazníka k síti tohoto operátora (sít' nacházející se na území jiného státu) a v době tohoto připojení.

VII.2. **Cena za poskytnutí roamingových služeb v rámci Evropské unie, Velké Británie, Norska, Lichtenštejska a Islandu:**

V roamingu v EU/Zóně 1 (viz čl. VIII.8. níže) zákazník v rámci Evropské unie, Velké Británie, Norska, Lichtenštejska a Islandu „volá jako doma“; to znamená, že cena za poskytnutí služeb v roamingu v EU/Zóně 1 v rámci Evropské unie, Velké Británie, Norska, Lichtenštejska a Islandu (jak je definováno níže) je ve stejné výši jako cena za poskytnutí služeb v rámci České republiky („**čerpání služeb v České republice**“). Tím není dotčeno účtování příplatku při nepřiměřeném využívání služeb v roamingu v EU/Zóně 1 (viz čl. VII.3. až VII.5. níže).

Poskytnutím služeb v roamingu v EU/Zóně 1 se rozumí čerpání hlasových služeb (uskutečnění volání), SMS služeb (odeslání SMS), MMS služeb (odeslání MMS) anebo datových služeb (uskutečnění datového přenosu) v rámci Evropské unie, Velké Británie, Norska, Lichtenštejska a Islandu v době, kdy je zákazník připojen k síti nacházející se na území státu EU/Zóny 1 („**čerpání služeb v roamingu v EU/Zóně 1**“).

VII.3. **Příplatky při nepřiměřeném využívání služeb v roamingu v EU/Zóně 1:**

| Minuta odchozího hovoru | Odeslání SMS |
|-------------------------|--------------|
| 53 haléřů* | 9,5 haléřů* |

| Balíček/FUP reset | MB datového přenosu |
|-------------------|---------------------|
| Balíček 1,5 GB | 3,7 haléřů* |
| FUP reset 1,5 GB | 3,7 haléřů* |

*Příplatek je uveden ve výši bez DPH, a tedy při jeho vyúčtování bude navýšen o DPH.

VII.4. Příplatky podle čl. VII.3. se účtují k ceně za poskytnutí hlasové služby v roamingu v EU/Zóně 1 nebo k ceně za poskytnutí SMS služby v roamingu v EU/Zóně 1 nebo k ceně za poskytnutí datové služby v roamingu v EU/Zóně 1, pokud ve vztahu k příslušné (hlasové, SMS, datové) službě

- a) za období 4 uplynulých po sobě jdoucích měsíců („**rozhodné období**“) byl objem čerpání této služby v roamingu v EU/Zóně 1 větší než objem čerpání této služby v České republice a současně za téže rozhodné období byl počet dnů, v nichž byl zákazník připojen k síti nacházející se na území států EU/Zóny 1 vyšší než počet dnů, v nichž byl zákazník připojen k síti nacházející se na území České republiky, a
- b) zákazník nevyhověl výzvě, která mu bude doručena prostřednictvím SMS, budou-li splněny podmínky podle písm. a);

rozumí se, že zákazník této výzvě nevyhověl, pokud za dobu od okamžiku doručení mu této výzvy do uplynutí 14. dne následujícího po dni, v němž mu byla tato výzva doručena, byl objem čerpání této služby v roamingu v EU/Zóně 1 větší než objem čerpání této služby v České republice a současně za tutéž dobu počet dnů, v nichž byl zákazník připojen k síti nacházející se na území států EU/Zóny 1, byl vyšší než počet dnů, v nichž byl zákazník připojen k síti nacházející se na území České republiky.

Splnění podmínek podle písm. a) a příp. písm. b) se vyhodnocuje a příplatky podle čl. VII.3. se uplatňují ve vztahu ke každé službě (hlasové, SMS, datové) zvlášť. Splnění podmínek podle písm. a) se vyhodnocuje včetně období podle písm. b).

Za den, v němž byl zákazník připojen k síti nacházející se na území České republiky, se pro tyto účely považuje každý den, v němž byl zákazník takto připojen bez ohledu na délku tohoto připojení.

Těž však máme za to, že zákazník po jeho připojení k síti nacházející se na území státu EU/Zóny 1 není připojen k síti nacházející se na území České republiky do doby, než v síti nacházející se na území České republiky nebo státu zóny Zbytek Evropy/Zóna 2 nebo Svět/Zóna 3 (viz čl. VII.6. níže) poprvé uskuteční odchozí volání, odešle SMS nebo bude čerpat datové služby.

Za den, v němž byl zákazník připojen k síti nacházející se na území České republiky, se pro tyto účely považuje též každý den, v němž byl zákazník připojen k síti nacházející se na území států zóny Zbytek Evropy/Zóna 2 a Svět/Zóna 3.

Čerpání služby v síti nacházející se na území států zóny Zbytek Evropy/Zóna 2 a Svět/Zóny 3 se pro tyto účely považuje za čerpání služby v České republice.

Příplatky se při splnění výše uvedených podmínek účtují k ceně za poskytnutí služby v roamingu v EU/Zóně 1 od okamžiku doručení zákazníkovi výzvy (viz písm. b) výše), do uplynutí dne, který je posledním dnem rozhodného období, za které již podmínky podle a) výše nebyly splněny.

VII.5. Ceny za poskytnutí služeb v roamingu v zónách Zbytek Evropy/Zóna 2 a Svět/Zóna 3:

| Zóna | Minuta odchozího hovoru | Odeslání SMS | Odeslání MMS | Minuta příchozího hovoru | MB datového přenosu |
|----------------------|-------------------------|--------------|--------------|--------------------------|---------------------|
| Zbytek Evropy/Zóna 2 | 42 Kč | 12 Kč | 9,50 Kč | 24 Kč | 240 Kč |
| Svět/Zóna 3 | 66 Kč | 12 Kč | 9,50 Kč | 54 Kč | 300 Kč |

VII.6. Zvláštní pravidla účtování ceny za poskytnutí služeb v roamingu:

| Druh provozu | Způsob účtování |
|---|---|
| Odchozí hovory | <ul style="list-style-type: none"> • U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2. • Ceny v Zóně 2 (Zbytek Evropy) a Zóně 3 (Svět), to je též ceny za volání z těchto zón do EU/Zóny 1 a do České republiky, jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru. Ceny odchozích hovorů při poskytnutí služby v roamingu v EU/Zóně 1 jsou účtovány po první půlminutě, poté po vteřinách. • Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla a zelené linky či jiná čísla volání se speciální sazbou. |
| Příchozí hovory v zahraničí v Zóně 2 a Zóně 3 | <ul style="list-style-type: none"> • Ceny jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru. |
| Příjem SMS a MMS v zahraničí | <ul style="list-style-type: none"> • Bezplatně |
| Data | <ul style="list-style-type: none"> • Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora. |

EU/Zóna 1: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (VB), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie

Zbytek Evropy/Zóna 2: Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina

svět/Zóna 3: Všechny zbývající země

D/PRAVIDLA SPOLEČNÁ PRO EMTÉČKO TARIFY I FLEXI TARIF

Uplatní se, není-li pro některý z tarifů výslovně stanoveno odchylné pravidlo.

I. JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Papírová faktura: 30 Kč. Poplatek za výměnu SIM karty: 100 Kč. Poplatek za obnovení poskytování služeb, pokud bylo přerušeno z důvodu na straně zákazníka: 100 Kč. Poplatek za úhradu vyúčtované ceny za poskytnuté telekomunikační služby v naší prodejně v hotovosti do pokladny či prostřednictvím platební karty: 50 Kč.

II. BEZPLATNÉ VOLÁNÍ

Bezplatné volání na čísla tísňových linek 112, 150, 155, 156 a 158, dále pak na Linku bezpečí 116111, na informační linky v ČR s předvolbou 800 a v zahraničí s předvolbou +800.

III. VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ LINKY

- III.1. Dále uvedené ceny platí bez ohledu na zákazníkem zvolený tarif; volné minuty se neuplatňují.
- III.2. Za volání na Informační linky 1180,1181 a 1188 a další linky dle dále uvedené tabulky se účtuje jednorázová cena za spojení s operátorem a dále cena za hovor. Minimální zpoplatněná délka volání na Informační linky 1180, 1181 a 1188 a případně další linky dle dále uvedené tabulky je jedna minuta (60+). Minimální zpoplatněná délka volání na Informační linku ve tvaru 141xx jsou dvě minuty (120+). Po uplynutí min. délky volání se účtuje po minutách (+60) nebo po sekundách (+1).
- III.3. Informační linky 1180, 1181 a 1188 umožňují následné spojení hovoru, který je ale poté nadále účtován stejně jako volání na tyto linky.

Volání na speciální linky

| Směr (předvolba) | Cena za spojení | Cena za minutu | Tarifikace |
|---------------------|--------------------|----------------|------------|
| 1180 | 0 CZK | 40 CZK | 60+60 |
| 1181 | 0 CZK | 40 CZK | 60+60 |
| 1188 | 0 CZK | 40 CZK | 60+60 |
| 1224 | 0 CZK | 10,08 CZK | 60+1 |
| 12xx | 0 CZK | 6 CZK | 60+1 |
| 12xxx | 0 CZK | 6 CZK | 60+1 |
| 13xxx | 0 CZK | 6 CZK | 60+1 |
| 141xx | 12 CZK | 6 CZK | 120+60 |
| 14xxx | 0 CZK | 6 CZK | 60+1 |
| 606000606 | 0 CZK | 6 CZK | 60+1 |

FLEXI TARIF:

Směr (předvolba): 81, 83, 843, 844, 845, 846, 855, 840, 841, 842, 847, 848, 849, 82, 91, 93, 96, 95, 97, 8
Cena za minutu dle spotřeby 1,90 Kč při spotřebě 0–74 minut, 1,60 Kč při spotřebě 75–150 minut, 1,40 Kč při spotřebě 151–339 minut, 0 Kč při spotřebě větší než 339 minut.

EMTÉČKO TARIFY:

| Směr (předvolba) | Cena za spojení | Cena za minutu | Tarifikace |
|--|-----------------|----------------|------------|
| 81, 83, 843, 844, 845, 846, 855, 840, 841, 842, 847, 848, 849, 82, 91, 93, 96, 95, 97, 8 | 0 CZK | 1,82 | 60+1 |

IV. PLATEBNÍ TRANSAKCE

- IV.1. Zadávání příkazů k převodům peněžních prostředků na účty osob, které s obchodní společností O2 Czech Republic a.s. uzavřely smlouvu o vedení takových účtů; naše služba spočívá v realizaci těchto platebních příkazů. Seznam těchto partnerů a kontakty na ně naleznete na www.o2.cz/3partner a na www.darcovskasms.cz. Daňový doklad vystavuje na žádost zákazníka partner.
- IV.2. Platební příkazy můžete zadávat prostřednictvím audiotexových linek (audiotexové volání), zasláním SMS na speciální číslo (prémium SMS/dárcovská SMS).
- IV.3. Audiotexová volání: Číslo, na které je realizováno Audiotexové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X vyjadřuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčísli 900, 906 a 909 určena podle délky volání, sazby za minutu a minimální zpoplatněné délky volání.
- IV.4. Premium SMS: Premium SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětimístná (90z AB) čísla, kde Z určuje druh služby, AB partnera a XY částku prováděné platební transakce v Kč.
V případě objednacích Premium SMS MO odeslané na pětimístné číslo dává účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Premium SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet partnera.
Zasílání potvrzujících Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na číslo, na které účastník zaslal objednacích Premium SMS MO, ve tvaru STOP a vypsáním NÁZVU RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerého zasílání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve

tvary STOP ALL. Odeslání objednacích Premium SMS MO na pětimístné číslo a odeslání rušící Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkového tarifu.

IV.5. Dárcovské SMS (DMS): Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO na 87777, pokud účastník obdrží potvrzující SMS z čísla 87777. Částka převedená partnerovi činí 30 Kč, 60 Kč 90 Kč nebo 190 Kč za jednu DMS dle podmínek partnera. Seznam HESEL pro jednotlivé humanitární projekty naleznete na www.darcovskasms.cz.

V. MEZINÁRODNÍ VOLÁNÍ, SMS a MMS

Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí uskutečnění odchozího hovoru, odeslání SMS nebo MMS ze sítě, která je na území České republiky, na zahraniční číslo (s mezinárodní předvolbou jinou než +420).

V.1. Zóna 1

EMTÉČKO TARIFY:

| Název | Cena hovoru na zahraniční číslo |
|-----------|---------------------------------|
| EU | 4,531 Kč bez DPH* |

FLEXI TARIF:

| Název | Cena hovoru na zahraniční číslo |
|-----------|---------------------------------|
| EU | 4,531 Kč bez DPH* |

- * Cena je stanovena za jednu minutu v tarifaci 60+1
- Cena SMS na zahraniční číslo: 1,70 Kč
- Cena MMS na zahraniční číslo: 9,50 Kč

Země spadající do Zóny 1 - EU:

| | | | | | |
|------|-----------------|------|--------------------|------|-------------|
| +351 | Azory a Madeira | +32 | Belgie | +359 | Bulharsko |
| +45 | Dánsko | +372 | Estonsko | +358 | Finsko |
| +33 | Francie | +594 | Francouzská Guyana | +350 | Gibraltar |
| +590 | Guadeloupe | +385 | Chorvatsko | +353 | Irsko |
| +354 | Island | +39 | Itálie | +357 | Kypr |
| +423 | Lichtenštejnsko | +370 | Litva | +371 | Lotyšsko |
| +352 | Lucembursko | +36 | Maďarsko | +356 | Malta |
| +596 | Martinik | +49 | Německo | +31 | Nizozemsko |
| +47 | Norsko | +48 | Polsko | +351 | Portugalsko |
| +43 | Rakousko | +262 | Réunion | +40 | Rumunsko |

| | | | | | |
|------|--------------------------------|------|------------|------|-----------|
| +30 | Řecko | +378 | San Marino | +421 | Slovensko |
| +386 | Slovinsko | +34 | Španělsko | +46 | Švédsko |
| +44 | Velká Británie a Severní Irsko | +39 | Vatikán | | |

V.2. Zóna 2

EMTÉČKO TARIFY:

| Název | Cena hovoru na zahraniční číslo |
|---------------|---------------------------------|
| Evropa | 6,05 Kč* |

FLEXI TARIF:

| Název | Cena hovoru na zahraniční číslo |
|---------------|---------------------------------|
| Evropa | 10 Kč* |

- * Cena je stanovena za jednu minutu v tarifickaci 60+1
Cena SMS na zahraniční číslo: 5,00 Kč
Cena MMS na zahraniční číslo: 9,50 Kč

Země spadající do Zóny 2 – Evropa:

| | | | | | |
|------|-----------------|------|---------------------|------|-----------|
| +355 | Albánie | +376 | Andorra | +389 | Makedonie |
| +375 | Bělorusko | +387 | Bosna a Hercegovina | +377 | Monako |
| +382 | Černá hora | +373 | Moldavsko | +381 | Srbsko |
| +298 | Faerské ostrovy | +380 | Ukrajina | +41 | Švýcarsko |
| +90 | Turecko | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

V.3. Zóna 3

EMTÉČKO TARIFY:

| Název | Cena hovoru na zahraniční číslo |
|---------------------|---------------------------------|
| Zbytek světa | 27,23 Kč* |

FLEXI TARIF:

| Název | Cena hovoru na zahraniční číslo |
|---------------------|---------------------------------|
| Zbytek světa | 20 Kč* |



* Cena je stanovena za jednu minutu v tarifkaci 60+1 (viz čl. 1.3.).

Cena SMS na zahraniční číslo: 5,00 Kč

Cena MMS na zahraniční číslo: 9,50 Kč

Země spadající do Zóny 3 – Zbytek světa:

| | | | | | | | | | |
|-----------------|-------------------|-------|--------------------|-------|-------------------|-------|------------------|-------|------------------------|
| +7840, +7940 | Abcházie | +93 | Afghánistán | +213 | Alžírsko | +1684 | Americká Samoa | +244 | Angola |
| +1264 | Anguilla | +1268 | Antigua a Barbuda | +599 | Antily Nizozemské | +54 | Argentina | +374 | Arménie |
| +297 | Aruba | +247 | Ascension | +61 | Austrálie | +994 | Ázerbájdžán | +1242 | Bahamy |
| +973 | Bahrajn | +880 | Bangladés | +1246 | Barbados | +95 | Barma (Myanmar) | +501 | Belize |
| +229 | Benin | +1441 | Bermudy | +975 | Bhútán | +591 | Bolívie | +267 | Botswana |
| +55 | Brazílie | +673 | Brunej | +226 | Burkina Faso | +257 | Burundi | +682 | Cookovy ostrovy |
| +235 | Čad | +86 | Čína | +243 | Dem. rep. Kongo | +246 | Diego Garcia | +1809 | Dominikánská republika |
| +1767 | Dominica | +253 | Džibuti | +20 | Egypt | +593 | Ekvádor | +291 | Eritrea |
| +251 | Etiopie | +500 | Falklandy | +679 | Fidži | +63 | Filipíny | +689 | Francouzská Polynésie |
| +241 | Gabun | +220 | Gambie | +233 | Ghana | +1473 | Grenada | +299 | Grónsko |
| +995 | Gruzie | | | +1671 | Guam | +502 | Guatemala | +224 | Guinea republika |
| +245 | Guinea-Bissau | | | +509 | Haiti | +504 | Honduras | +852 | Hongkong |
| +56 | Chile | +91 | Indie | +62 | Indonésie | +964 | Irák | +98 | Írán |
| +972 | Izrael | +1876 | Jamajka | +81 | Japonsko | +967 | Jemen | +27 | Jižní Afrika |
| +211 | Jižní Súdán | +962 | Jordánsko | +1345 | Kajmanské ostrovy | +855 | Kambodža | +237 | Kamerun |
| +1 | Kanada | +238 | Kapverdy | +974 | Katar | +732 | Kazachstán | +254 | Keňa |
| +686 | Kiribati | +850 | KLDR | +57 | Kolumbie | +269 | Komory a Mayotte | +242 | Konzská republika |
| +592 | Koop. rep. Guyana | +82 | Korejská republika | +506 | Kostarika | +53 | Kuba | +965 | Kuvajt |

| | | | | | | | | | |
|-------|---------------------|-------|---------------------------|-------|-------------------------|-----------------|-----------------------|-------|-----------------------|
| +996 | Kyrgyzstán | +856 | Laos | +266 | Lesotho | +961 | Libanon | +231 | Libérie |
| +218 | Libye | +863 | Macao | +261 | Madagaskar | +60 | Malajsie | +265 | Malawi |
| +960 | Maledívy | +223 | Mali | +212 | Maroko | +692 | Marshallovy ostrovy | | |
| +222 | Mauretánie | +230 | Mauritius | +52 | Mexiko | +691 | Mikronésie | +976 | Mongolsko |
| +1664 | Montserrat | +258 | Mosambik | +264 | Namibie | +674 | Nauru | +977 | Nepál |
| +227 | Niger | +234 | Nigérie | +505 | Nikaragua | +683 | Niue | +1670 | Northen Marianas |
| +687 | Nová Kaledonie | +64 | Nový Zéland | +968 | Omán | +92 | Pákistán | +680 | Palauská republika |
| +970 | Palestina | +507 | Panama | +1284 | Panenské ost. Britské | +1340 | Panenské ost. USA | +675 | Papua-Nová Guinea |
| +595 | Paraguay | +51 | Peru | +225 | Pobřeží Slonoviny | +1787, +1939 | Portoriko | | |
| +240 | Rovníková Guinea | +7 | Rusko | +250 | Rwanda | +503 | Salvador | +685 | Samoa |
| +1721 | San Martín | +508 | Sanit Pierre a Miquelon | +966 | Saudská Arábie | +221 | Senegal | +248 | Seychely |
| +232 | Sierra Leone | +65 | Singapur | +252 | Somálsko | +971 | Spoj. Arabské Emiráty | +94 | Srí Lanka |
| +236 | Středoafriická Rep. | +249 | Súdán | +597 | Surinam | +290 | Svatá Helena | +1869 | Svatý Kryštof a Nevis |
| +1758 | Svatá Lucie | +239 | Sv. Tomáš a Princův ostr. | +1784 | Sv. Vincenc a Grenadiny | +268 | Svazijsko | +963 | Sýrie |
| +677 | Šalamounovy ostrovy | +992 | Tádžikistán | +886 | Taiwan | +255 | Tanzanie | +66 | Thajsko |
| +228 | Togo | +690 | Tokelau | +676 | Tonga | +1868 | Trinidad a Tobago | +216 | Tunisko |
| +993 | Turkmenistán | +1649 | Turks a Caicos | +688 | Tuvalu | +256 | Uganda | +598 | Uruguay |
| +1 | USA | +998 | Uzbekistán | +678 | Vanuatu | +58 | Venezuela | +84 | Vietnam |
| +670 | Východní Tímor | +681 | Wallis a Futuna | +260 | Zambie | +263 | Zimbabwe | | |

E/ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- I.1. V tomto ceníku nejsou zveřejněny ceny pro uzavřené skupiny účastníků. Obchodní společnost Moraviatel a.s. si vyhrazuje právo komunikovat takové ceny výhradně účastníkům náležejícím do příslušné uzavřené skupiny.
- I.2. Další podmínky poskytování služeb jsou uvedeny ve vlastním textu smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi zákazníkem a obchodní společností Moraviatel a.s. a ve všeobecných podmínkách obchodní společnosti Moraviatel a.s., podle nichž svým zákazníkům poskytuje služby elektronických komunikací.
- I.3. Tento ceník je účinný ode dne 01.01.2024.