

Oznámení o uzavření smlouvy

Vážený zákazníku,

vážíme si toho, že jste s námi uzavřel smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a že Vám můžeme poskytovat naše služby.

Jsme obchodní společností Moraviatel a.s. se sídlem Havlíčkova 2959/7, 796 01 Prostějov, IČO 29261988, zapsanou v oddílu B, vložce 6288, obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, a naše telekomunikační služby a případně související platební služby poskytujeme pod obchodní značkou EMTÉČKO.

Pro naši vzájemnou komunikaci je určena tzv. samoobsluha dostupná na adrese samoobsluha.emtecko.cz. Prosíme Vás o provedení Vaší registrace na výše uvedené internetové stránce, a to prostřednictvím Vašeho jedinečného hesla, které obdržíte prostřednictvím SMS.

Rádi Vám poskytneme podporu také na našem kontaktním místě na adrese nám. Svobody 526, Třinec, PSČ 739 61, prostřednictvím zákaznické linky *68 anebo na tel. +420 558 530 900, +420 727 130 900, e-mail: info@moraviatel.cz.

Naše služby budete moci využívat bez nadbytečných odkladů po obdržení SIM karty či SIM karet, které Vám bez nadbytečných odkladů zašleme, Vašem přihlášení do samoobsluhy a zadání v samoobsluze aktivačního kódu, který jste obdržel prostřednictvím SMS zprávy.

Pokud jste k nám přišel s přáním přenést své stávající telefonní číslo, omlouváme se, ale může se stát, že naše služby budete moci využívat až později; je to z důvodu, že naše služby Vám v takovém případě můžeme poskytovat až po ukončení a Vašem vypořádání smlouvy s Vaším dřívějším poskytovatelem služeb.

V případě jakýchkoliv dotazů, připomínek či jiných sdělení nás neváhejte kontaktovat; jsme Vám k dispozici.

Vlastní text smlouvy, kterou jste s námi uzavřel, naleznete v samoobsluze. Smlouvu tvoří také naše všeobecné podmínky a náš ceník, které jsou dostupné na naší internetové stránce www.emtecko.cz a na výše uvedeném kontaktním místě.

Součástí této zprávy je informace o nejdůležitějších ustanoveních smlouvy, kterou jste s námi uzavřel:

Informace o nejdůležitějších ustanoveních smlouvy

Máte právo odstoupit od smlouvy, kterou jste s námi uzavřel, do 14 dnů ode dne, v němž si převezmete naši SIM kartu či SIM karty spolu s oznámením o uzavření smlouvy. Poučení o tomto Vašem právu spolu se vzorovým textem, který lze pro uplatnění tohoto práva využít, je součástí této zprávy.

Vážený zákazníku, děkujeme Vám a přejeme Vám mnoho úspěchů.

Roman Hollein
člen představenstva
Moraviatel a.s.



INFORMACE O NEJDŮLEŽITĚJŠÍCH USTANOVENÍCH SMLOUVY

1) Všeobecné podmínky jsou součástí smlouvy:

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací, kterou jste s námi uzavřel (dále je „smlouva“), zahrnuje všeobecné podmínky obchodní společnosti Moraviatel a.s., podle nichž svým zákazníkům poskytuje služby elektronických komunikací (dále jen „všeobecné podmínky“), a náš ceník. Znamená to, že pravidla, která jsou v nich obsažena, jsou součástí toho, co jsme si uzavřením smlouvy mezi sebou dohodli, a tedy jsou pro Vás i pro nás závazná.

2) Komunikujeme spolu především elektronicky prostřednictvím tzv. samoobsluhy:

Samoobsluha je Vám k dispozici na adrese samoobsluha.emtecko.cz; podmínkou je Vaše registrace do samoobsluhy. Samoobsluha spojuje registraci a její využívání pod touto registrací vždy pouze s jednou SIM kartou.

Samoobsluhu nemusíte využívat; oznámení a vyúčtování, která jsme do samoobsluhy uložili, jsou však vůči Vám i v takovém případě účinná (např. uložení vyúčtování do samoobsluhy začíná běžet lhůta splatnosti ceny za poskytnuté služby).

3) Jiné způsoby Vaší podpory a kontaktu s Vámi:

Podporu Vám poskytujeme také na kontaktním místě na adrese nám. Svobody 526, Třinec, PSČ 739 61, prostřednictvím zákaznické linky *68 a také na tel. +420 558 530 900 nebo +420 727 130 900, e-mail: info@moraviatel.cz.

4) Omezení počtu SIM karet:

Smlouva může být účinná ve vztahu k jedné SIM kartě; pokud bylo navrhováno uzavření smlouvy ve vztahu k více SIM kartám, rozumí se, že smlouva je účinná ve vztahu k jedné SIM kartě. Dle našeho uvážení můžeme souhlasit s tím, aby smlouva byla účinná ve vztahu k více SIM kartám.

5) Služby, které Vám poskytujeme:

Služby elektronických komunikací a případně platební služby (dále jen „služby“) Vám poskytujeme v rámci našeho přístupu k síti obchodní společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „O2“).

Služby umožňují volání a přijímání telefonických hovorů (včetně volání na čísla tísňového volání a lokalizace volajícího), přenos dat (internet v mobilu), odesílání a přijímání krátkých textových zpráv (SMS) a multimediálních zpráv (MMS), a případně zadávání platebních příkazů, a zahrnují služby, které s těmito službami souvisí, např. datový limit pro přenos dat v zahraniční síti; tyto doplňkové služby jsou uvedeny v našem ceníku anebo ve všeobecných podmínkách.

6) Kvalita služeb:

Služby Vám poskytujeme v dosahu rádiového signálu a v obvyklé kvalitě prostřednictvím technologií 2G a 3G, v případě datových služeb též prostřednictvím sítě 4G. Poskytování služeb nemusí být z technického hlediska zcela bez vad a může být negativně ovlivněno zeměpisnými, atmosférickými či jinými okolnostmi, které nedokážeme ovlivnit.

7) SIM karta:

Služby Vám začneme poskytovat bez nadbytečného odkladu po převzetí naší SIM karty, Vašem přihlášení do samoobsluhy a zadání v samoobsluze aktivačního kódu, který jste obdržel prostřednictvím SMS zprávy na telefonní číslo, které jste uvedl při uzavírání smlouvy; v případě, že k nám přicházíte s přáním přenést své stávající telefonní číslo, to může být později.



SIM karta by měla být Vámi aktivována do 3 měsíců ode dne jejího převzetí; neprovedete-li aktivaci SIM karty v této lhůtě, bude telefonní číslo, pro něž je tato SIM karta vystavena, zrušeno, a smlouva ve vztahu k této SIM kartě bez dalšího zanikne.

SIM karta je před zneužitím chráněna PIN a PUK kódem. Dojde-li ke zneužití SIM karty anebo služby, odpovídáte za újmu, která tím vznikne.

8) Služby jsou z velké části volitelné:

Službu volání a přijímání telefonických hovorů a odesílání a přijímání SMS a MMS Vám poskytujeme po celou dobu. Spolu s těmito službami je při aktivaci SIM karty nastavena aktivace služby roaming a služba přenosu dat dle našeho ceníku. Ostatní služby jsou volitelné a můžete je využívat, dojde-li na základě Vaší žádosti o změnu služeb k aktivaci příslušné služby.

9) Postup při změně volitelných služeb:

Změna volitelných služeb (zahájení, ukončení) je možná na základě Vaší žádosti; v samoobsluze je zpravidla označena jako aktivace, příp. deaktivace služby. Změnou služeb je také navýšení počtu SIM karet. Změna služeb může podléhat omezením, která jsou vyznačena v samoobsluze.

Vaši žádost o změnu služeb můžeme odmítnout z důvodů podle smlouvy, zejména pokud jste neplnil nebo neplníte své závazky vůči nám. Žádost o změnu služeb spočívající v navýšení počtu SIM karet můžeme odmítnout také v případě, že navýšením počtu SIM karet by tato smlouva byla účinná ve vztahu k více než dvěma SIM kartám, nebo v případě, že tato smlouva je v době takové žádosti o změnu služeb účinná alespoň ve vztahu ke dvěma SIM kartám. Žádost o změnu služeb spočívající v aktivaci platebních služeb můžeme odmítnout také bez uvedení důvodu.

10) Finanční limity, změna telefonního čísla a přístupových údajů:

Pro poskytování některých služeb Vám můžeme stanovit finanční limity. Vaše telefonní číslo, IP adresu anebo přístupové kódy můžeme z naléhavých důvodů změnit.

Poskytování služeb je ve vztahu ke každé SIM kartě a každému kalendářnímu měsíci omezeno finančním limitem 1.000,- Kč; budou-li Vám v daném kalendářním měsíci poskytnuty služby za cenu, která dosáhla 1.000,- Kč, může být jejich další poskytování v daném kalendářním měsíci, které by cenu dále navýšilo, omezeno. Uhradíte-li řádně ceny, vyúčtované Vám za kalendářní měsíc, v němž jste provedl aktivaci SIM karty, a za 3 po sobě jdoucí následující kalendářní měsíce, může být tento finanční limit navýšen. Tento finanční limit jsme oprávněni v odůvodněných případech snížit.

11) Délka jednoho volání a SMS:

Jedno volání lze uskutečnit nejdéle 70 minut. Zprávu SMS je možné napsat v délce nejvýše 160 znaků bez diakritiky, 70 znaků při použití diakritiky.

12) Datové služby jsou zpravidla spojeny s tzv. maximálním objemem dat (FUP):

Datové služby umožňují přístup k internetu výhradně prostřednictvím mobilního telefonu technologií GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA+, HSPA+DC a LTE.

Po překročení FUP již další přenos dat není možný, ledaže bude FUP navýšen prostřednictvím aktivace zvláštní služby. FUP je stanoven na období kalendářního měsíce, není-li v našem ceníku stanoveno jinak. Při dosažení 80 % a 100 % objemu FUP Vám zašleme informační zprávu SMS.

Rychlost přenosu dat může být snížena zejména vytížením sítě společnosti O2 (dále jen „sít' O2“), podmínkami lokality, v níž se nacházíte, atmosférickými vlivy nebo zařízením, které používáte, nikdy však při úspěšném připojení k síti O2 nebude nižší než 16 kbit/s.



13) Služby poskytované v zahraniční síti (roaming):

Dostupnost a rozsah služeb v zahraničí se řídí technickou způsobilostí sítě zahraničního poskytovatele služeb.

V roamingu v EU/Zóně 1 (v rámci Evropské unie, Norska, Lichtenštejnska a Islandu) „voláte jako doma“; to znamená, že cena za poskytnutí služeb v roamingu v EU/Zóně 1 (v době, kdy jste připojeni k síti nacházející se na území státu EU/Zóny 1, to je nikoliv na území České republiky) je ve stejné výši jako cena za poskytnutí služeb v rámci České republiky. Tím není dotčeno účtování příplatku při nepřiměřeném využívání služeb v roamingu v EU/Zóně 1. Tato pravidla jsou blíže upravena v našem ceníku.

Informace k roamingu, včetně informací o stavu datového limitu, jsou dostupné na zákaznické lince *68 a v samoobsluze.

14) Poskytování platebních služeb:

Máte-li zřízeny platební služby, můžete zadávat příkazy k převodům peněžních prostředků na účty osob, které s obchodní společností O2 uzavřely smlouvu o vedení takových účtů. Naše služba spočívá v realizaci těchto platebních příkazů.

Platební příkazy můžete zadávat prostřednictvím audiotextových linek, prémium SMS/MMS, včetně dárcovských SMS, nebo příkazem na internetu.

Pro poskytování platebních služeb můžeme stanovit finanční limity. Za zboží a služby, které byly uhrazeny prostřednictvím platebních služeb, neneseme žádnou odpovědnost.

15) V určitých případech jsme oprávněni přerušit či omezit poskytování služby:

Jsme oprávněni Vám přerušit anebo omezit poskytování služeb ze závažných provozních nebo technických důvodů, z důvodu krizového stavu, překročení finančního limitu, plnění povinnosti uložené právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu České republiky, nebo z důvodu údržby technických a softwarových prostředků.

Jsme oprávněni Vám přerušit anebo omezit poskytování služeb také (i) v případě, že jste vstoupil do likvidace, byla u Vás zavedena nucená správa, bylo u Vás zahájeno insolvenční řízení, byl u Vás zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku nebo byl u Vás zahájen výkon rozhodnutí nebo exekuce, nebo (ii) v případě překročení limitu pro poskytování služeb, který jsme Vám stanovili, nebo (iii) v případě porušení Vaší povinnosti podle 10. kapitoly Všeobecných podmínek nebo v případě, kdy máme vážný důvod si myslet, že k takovému porušení, kterým je také jednání třetí osoby v rozporu s těmito povinnostmi, došlo anebo dojde nebo (iv) v případě, jsou-li čerpány služby v rozsahu či s obsahem, který se podstatně vymyká Vašemu obvyklému čerpání služeb, máme-li důvod si myslet, že se jedná o zneužití SIM karty či kódů, jejichž prostřednictvím využíváte služby, nebo o zneužití těchto služeb, (v) v případech, kdy porušujete povinnosti k úhradě ceny, (vi) v případě, že jste odmítl převzít podání, které jsme Vám zaslali, anebo se nám takové podání vrátilo jako nedoručené, nebo (vii) v případě, že jste nám poskytl nepravdivé údaje (nebo máme vážný důvod si to myslet).

10. kapitola všeobecných podmínek Vám ukládá povinnosti spojené s využíváním služeb; zejména nesmíte využívat služby k jednání, které je v rozporu s dobrými mravy anebo veřejným pořádkem nebo k jakémukoliv jinému jednání v rozporu se smlouvou anebo právními předpisy, nebo jinak ve vztahu k nám porušovat své povinnosti, anebo služby využívat způsobem, který negativně ovlivňuje provoz sítě O2, nebo služby přeprodávat.

Za újmu, kterou utrpíte z důvodu, že jsme v souladu se smlouvou omezili anebo přerušili poskytování služeb, neneseme odpovědnost.



16) Cena za poskytnuté služby:

Pokud Vám poskytneme službu, vznikne Vám závazek zaplatit nám za to cenu podle našeho ceníku účinného v době poskytnutí služby. Ceník je dostupný na naší internetové stránce www.emtecko.cz a na kontaktním místě podle bodu 3) výše.

17) Vyúčtování ceny:

Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

Vyúčtování ceny uložíme do samoobsluhy a zašleme Vám o tom zprávu SMS zpravidla do 15 dnů od konce kalendářního měsíce; vyúčtování Vám můžeme zasílat i v listinné podobě.

18) Splatnost ceny:

Cena je splatná do 14 dnů ode dne, v němž Vám bylo její vyúčtování uloženo do samoobsluhy.

19) Pokud jste v prodlení s úhradou ceny, můžeme přerušit služby anebo smlouvu vypovědět:

Pokud uplynulo 14 dnů od uložení vyúčtování ceny do samoobsluhy a Vy jste nám cenu stále neuhradil, poskytneme Vám k tomu prostřednictvím SMS dalších 7 dnů.

Pokud nám cenu neuhradíte ani po uplynutí těchto dalších 7 dnů, můžeme Vám přerušit nebo omezit služby.

Právo smlouvu vypovědět máme, pokud jste v prodlení s úhradou nejméně třech vyúčtování ceny a my jsme Vás na tuto skutečnost prokazatelně upozornili, a Vy jste nám dluh neuhradil ani do 5 dnů od tohoto upozornění.

Právo smlouvu vypovědět máme také, pokud jste nejméně ve vztahu ke dvěma po sobě jdoucím vyúčtování cen, to je ve vztahu ke každému z nich, byl a/nebo jste s úhradou ceny v prodlení, a my jsme Vás na tuto skutečnost prokazatelně upozornili, a Vy jste nám dluh neuhradil ani do 5 dnů od tohoto upozornění nebo jste se dostal do prodlení s úhradou ve vztahu k některému dalšímu vyúčtování ceny.

20) Reklamacce:

Můžete u nás uplatnit (i) reklamaci vyúčtování do 2 měsíců po dni, v němž Vám bylo vyúčtování uloženo do samoobsluhy, nebo (ii) reklamaci poskytnutí služby do 2 měsíců ode dne, v němž došlo k omezení nebo přerušování poskytování služby. Podání reklamacce nemá vliv na Vaši povinnost uhradit cenu podle reklamovaného vyúčtování nebo za reklamovanou službu.

Reklamaci vyřídíme do 1 měsíce od jejího uplatnění; bude-li vyřízení reklamacce vyžadovat její projednání s poskytovatelem služeb v zahraničí, vyřídíme ji do 2 měsíců od jejího uplatnění.

Bude-li reklamacce oprávněná, do 30 dnů od vyřízení reklamacce Vám vrátíme část ceny, kterou jste uhradil za služby, které Vám nebyly poskytnuty nebo které Vám byly chybně vyúčtovány, a to ve formě slevy z ceny, případně poukázáním na Váš účet tak, že tuto slevu uplatníme v nejbližším možném vyúčtování, a pokud nám vyúčtovaná cena neumožní uplatnit slevu v plné výši, vrátíme Vám její zůstatek na Váš účet, který nám k tomu prokazatelně sdělíte.

21) Rozsah nakládání s informacemi o zákazníkovi:

V souladu se smlouvou a právními předpisy jsme oprávněni (i) zpracovávat Vaše osobní údaje k účelům spojeným se smlouvou, to je také poskytovat je či jinak zpřístupnit třetím osobám, je-li to nezbytné pro účely poskytování služeb, zejména aktivace služeb a předání SIM karty, vyúčtování Služeb a daňové účely, provozování a údržby systémů, které nám umožňují plnění smlouvy, a k uplatnění či ochraně našich práv a (ii) poskytovat Vaše osobní údaje obchodní společnosti O2 k účelům spojeným s naším přístupem k síti O2, včetně monitorování, ochrany a optimalizace sítě O2, a také pro účely ochrany práv O2 a uživatelů sítě O2 spojených se zneužitím sítě O2 anebo služeb; ta je zpracovává také svými subzpracovateli a provozovateli sítí při roamingu (viz www.o2.cz/roaming).

V souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, jsme také oprávněni zpracovávat Vaše osobní a další údaje za účelem informování se o Vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti prostřednictvím registrů sdružení SOLUS a tyto údaje předávat sdružení SOLUS a případně jeho právnímu nástupci s tím, že sdružení SOLUS bude zpracovávat tyto údaje pomocí subzpracovatelů a zpřístupní je svým členům, a jsme oprávněni do těchto registrů nahlížet, to vše výhradně v rozsahu a k účelům, v nichž to zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, připouští, to je především k ochraně práv a oprávněných zájmů našich a členů SOLUS. Vaše údaje, to je také informace o Vašem dluhu či dlužích po splatnosti, tak budou nebo mohou být vedeny v registru sdružení SOLUS ke vzájemnému informování se jeho členů o Vašich identifikačních údajích a o záležitostech, které vypovídají o Vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti. Tato oprávnění se vztahují i na vztahy vzniklé v rámci Vašeho podnikání nebo jiné Vaší samostatné výdělečné činnosti a jsou účinná také ve vztahu k dalším registrům dlužníků.

Pro případ, že dojde ke změně právní úpravy, souhlasíte s tím, že Vaše údaje budou nadále zpracovávány v registrech sdružení SOLUS a příp. dalších registrech dlužníků, a tedy také s tím, že budeme tyto údaje do těchto registrů předávat a do těchto registrů nahlížet, v rozsahu a k účelům, v jakém to zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, připouští.

Souhlasíte s tím, že budeme zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely marketingu.

Kterýkoliv z těchto dvou souhlasů jste oprávněn kdykoliv odvolat nebo poté opětovně udělit.

Souhlasíte s tím, že pro účely prokazatelnosti jednání, právní jistoty a interní kontroly můžeme monitorovat a zaznamenávat naši vzájemnou komunikaci.

Nevydáváme žádný seznam zákazníků a jména a čísla našich zákazníků ani jinak nezveřejňujeme, ani neumožňujeme, aby byly jakkoliv veřejně dohledatelné, a také předpokládáme, že nesouhlasíte s tím, aby byly Vaše osobní údaje zveřejněny v jakémkoliv veřejně dostupném účastnickém seznamu či jiném veřejně dostupném informačním systému.

22) Naše odpovědnost za újmu je omezená:

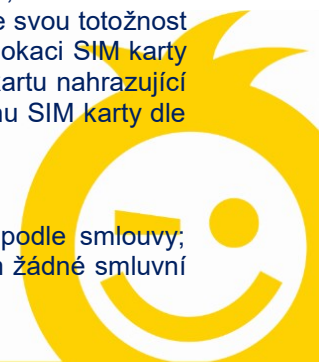
Neneseme jakoukoliv odpovědnost (i) za újmu, která Vám vznikne v důsledku omezení, přerušení, neposkytnutí nebo vadného poskytnutí služeb, ani (ii) za újmu, která Vám vznikne v důsledku ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití přístupových kódů, identifikačních klíčů, PIN, PUK a všech dalších kódů, nebo v důsledku zneužití služeb; tyto kódy a klíče jste povinni chránit, ani (iii) za obsah přenášených zpráv, SMS, MMS a dat a obsah komunikace při využívání služeb, ani (iv) za újmu, která vznikne v důsledku toho, že jste nám oznámil nesprávné či neúplné údaje nebo tyto údaje nejsou aktuální.

23) Postup při ztrátě SIM karty či v jiné nebezpečné situaci:

Nesete odpovědnost za zneužití služeb, ztrátu či zneužití kódů anebo koncového zařízení anebo SIM karty, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení. Nesete odpovědnost za újmu (včetně povinnosti uhradit cenu za poskytnuté služby), která v důsledku toho vznikne do doby, kdy my na základě Vašeho telefonického oznámení provedeme blokaci příslušné SIM karty; tuto blokaci provedeme bez nadbytečných odkladů, nejpozději však do 60 minut od přijetí tohoto oznámení. Při oznámení označíte telefonní číslo, k němuž máte uzavřenu smlouvu a které je oznamovanou skutečností dotčeno, a k naší žádosti prokážete svou totožnost sdělením požadovaného údaje či údajů; v opačném případě jsme oprávněni oznámení a blokaci SIM karty odmítnout. Budete-li si to přát, vydáme Vám na základě Vaší písemné žádosti novou SIM kartu nahrazující blokovanou SIM kartu; v takovém případě jsme oprávněni účtovat Vám poplatek za výměnu SIM karty dle našeho ceníku.

24) Odpovědnost za plnění Vašich povinností podle smlouvy:

Nesete vůči nám odpovědnost za řádné využívání služeb a plnění dalších povinností podle smlouvy; v opačném případě odpovídáte za újmu, která v důsledku toho vznikne. Neukládáme Vám žádné smluvní



pokuty. V případě Vašeho prodlení s úhradou ceny či jiným peněžitým plněním nám náleží úroky ve výši stanovené právním předpisem.

25) Jsme oprávněni jednostranně měnit smlouvu změnou všeobecných podmínek anebo našeho ceníku:

O takové změně Vás budeme informovat alespoň 1 měsíc před tím, než taková změna nabude účinnosti, uveřejněním takové informace na našich internetových stránkách www.emtecko.cz a na kontaktním místě; o tomto uveřejnění Vás budeme informovat zasláním e-mailu na Vaší e-mailovou adresu. Změna všeobecných podmínek anebo ceníku se může týkat obsahu pravidel uvedených ve vlastním textu smlouvy; v takovém případě je změna všeobecných podmínek anebo ceníku účinná také ve vztahu k těmto pravidlům a mění je.

V případech podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, vyvolaných takovou změnou (čl. 4.11. všeobecných podmínek), máte právo odstoupit od smlouvy; o tomto Vašem právu Vás budeme informovat.

26) Trvání smlouvy:

Smlouva je uzavřena vždy na dobu neurčitou.

27) Smlouvu můžete kdykoliv vypovědět:

Smlouvu můžete kdykoliv vypovědět; smlouva je pak ukončena uplynutím 30 dnů následujících po dni, v němž nám byla písemná výpověď doručena. Je-li smlouva účinná ve vztahu k více SIM kartám, můžete ji kdykoliv vypovědět ve vztahu pouze k některé či některým z nich, uvedeným v takové výpovědi; smlouva ve vztahu k ostatním SIM kartám pak není takovou výpovědí dotčena. V případě pochybností se rozumí, že je podána výpověď ve vztahu ke smlouvě jako takové, tedy ke všem SIM kartám podle smlouvy.

28) Smlouvu můžeme vypovědět pouze v určitých případech:

Pokud smlouvu vypovíme, je ukončena uplynutím posledního dne kalendářního měsíce, následujícího po kalendářním měsíci, v němž Vám byla doručena naše písemná výpověď spolu s uvedením důvodu výpovědi.

Ukončit smlouvu výpovědí můžeme

- (i) z důvodu, že jste nám úmyslně poskytli nesprávné osobní nebo jiné údaje,
- (ii) pokud jste vstoupil do likvidace, byla u Vás zavedena nucená správa, bylo u Vás zahájeno insolvenční řízení, byl u Vás zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku nebo byl u Vás zahájen výkon rozhodnutí nebo exekuce,
- (iii) v určitých případech prodlení s úhradou ceny anebo jiného peněžitého plnění,
- (iv) pokud došlo k porušení Vaší povinnosti podle 10. kapitoly všeobecných podmínek (k těmto povinnostem viz bod 15) výše).

Pravidlo podle druhé a třetí věty bodu 27) pro nás platí obdobně.

29) Spotřebitel může v určitých případech odstoupit od smlouvy do 14 dnů:

Pokud jste ve vztahu s námi spotřebitel a uzavřel jste smlouvu prostřednictvím naší internetové stránky www.emtecko.cz, nebo na jiném místě než je naše kontaktní místo, máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne, v němž jste si od nás převzal (spolu s naší SIM kartou či SIM kartami) oznámení o uzavření smlouvy.

30) Máte možnost přenést si telefonní číslo k jinému poskytovateli služeb:

Pokud si při ukončení smlouvy přejete přenést Vaše telefonní číslo k jinému poskytovateli služeb, podáte u něj nejpozději předposlední pracovní den před ukončením smlouvy žádost spolu s tzv. číslem výpovědi opuštěného poskytovatele (ČVOP), které Vám k Vaší žádosti poskytneme. Lhůta pro přenesení je 4 pracovní dny a začne běžet ukončením smlouvy, pokud jste nám do té doby uhradil všechny splatné peněžité závazky (dále jen „lhůta pro přenesení“).

Vystavení ČVOP jsme oprávněni podmínit vypořádáním závazků, které vůči nám máte.

Za určitých okolností je možné ukončit smlouvu dříve a tedy dříve zahájit lhůtu pro přenesení.

Pokud připadá konec lhůty pro přenesení na dobu po ukončení smlouvy, může po ukončení smlouvy dojít k ukončení anebo omezení poskytování služeb.

31) Doručování:

Veškerá podání, která podle smlouvy nebo právních předpisů musí mít písemnou formu a mají být doručeny v listinné podobě, Vám budou doručovány na Vaši adresu, uvedenou v samoobsluze; pokud nebude takto odeslané podání doručeno, považuje se za doručené dnem následujícím po posledním dni lhůty pro vyzvednutí tohoto podání u poskytovatele poštovních služeb nebo dnem, kdy se nám podání vrátilo jako nedoručené, a to tím z těchto dnů, který nastane dříve.

32) Spory mezi námi mohou být řešeny také mimosoudně nebo o nich může rozhodovat ČTÚ a soudy, případně finanční arbitr:

Naše vzájemné spory má pravomoc rozhodovat Český telekomunikační úřad, místně příslušný podle sídla společnosti Moraviatel a.s. Budou-li rozhodovat soudy, budou to soudy České republiky místně příslušné podle sídla společnosti Moraviatel a.s.

Spory týkající se platebních služeb má právo rozhodovat v případech a za podmínek zákona č. 229/2002 Sb. finanční arbitr.

Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, Vám vedle toho dává, jste-li spotřebitelem, možnost mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, který vznikl ze smlouvy, pokud by se nám nepodařilo jej s Vámi urovnat přímo. Subjektem, který je příslušný k tomuto mimosoudnímu řešení takového sporu, je Český telekomunikační úřad, www.ctu.cz.



POUČENÍ O PRÁVU ODSTOUPIT OD SMLOUVY

Máte právo odstoupit od smlouvy, kterou jste s námi uzavřel, bez udání důvodu do 14 dnů ode dne, v němž jste si převzal (spolu s naší SIM kartou či SIM kartami) oznámení o uzavření smlouvy.

Odstoupení od smlouvy je účinné a tedy Vaše smlouva, kterou jste s námi uzavřel, je zrušena uplynutím dne, v němž

- nám bylo doručeno Vaše písemné oznámení o odstoupení od smlouvy, které jste nejpozději posledního dne této 14 denní lhůty odeslal na adresu Moraviatel a.s., nám. Svobody 526, Třinec, PSC 739 61, nebo
- jste nám Vaše písemné oznámení o odstoupení od smlouvy v téže lhůtě předal na našem kontaktním místě na téže adrese nebo jste v téže lhůtě odstoupil od smlouvy svým písemným jednáním na tomto kontaktním místě.

K oznámení o odstoupení od smlouvy můžete použít přiložený vzorový text, není to však Vaší povinností.

Pokud takto odstoupíte od smlouvy a tedy z tohoto důvodu dojde k jejímu zrušení, vznikne nám právo na zaplacení ceny za naše služby, které jsme Vám do té doby s Vaším souhlasem poskytli, podle našeho ceníku účinného v době poskytnutí služby.

Za Váš souhlas s poskytováním našich služeb se pro tyto účely považuje první poskytnutí služby prostřednictvím SIM karty, kterou jste od nás převzal, to je např. uskutečnění příchozího či odchozího hovoru nebo přijetí či odeslání SMS.

Částky, které jsou minimálním plněním či paušálem a které jsou jinak účtované ve vztahu k celému zúčtovacímu období, Vám budou účtovány v jejich poměrné části připadající na část zúčtovacího období, v němž Vám byly naše služby do doby zrušení smlouvy poskytovány.

VZOROVÝ TEXT PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené s obchodní společností Moraviatel a.s.

(DOPLNIT - jméno a příjmení zákazníka)
(DOPLNIT – rodné číslo zákazníka)
(DOPLNIT – datum podpisu)

.....podpis zákazníka.....

